

cem

CHAMBRE ECONOMIQUE  
MULTIPROFESSIONNELLE  
— Saint-Barthélemy —

CENTRE DE  
**FORMATION**  
2025



# ÉDITO



Par son déménagement aux Sables en 2024, la CEM a pu se mettre au centre des intérêts économiques des sociaux-professionnels de l'île. En tant que Centre de formation, nous avons pu accueillir plus de 800 participants, notamment grâce à ses 4 salles dédiées. Toujours à l'écoute des sociaux-professionnels, nous avons pu enclencher une nouvelle dynamique en proposant des formations adaptées et essentielles pour notre territoire. Ainsi, avec le développement de la VAE - Validation des Acquis de l'Expérience, et des cours de langues en présentiel - notamment l'anglais et le français langue étrangère - nous démontrons que nous savons mettre en place les solutions pour aider au mieux les entreprises de notre territoire.

Pour 2025, notre ambition est de développer d'autres cours de langues, particulièrement le portugais et l'espagnol, mais également de faire découvrir de nouveaux domaines d'activités par des ateliers ouverts à tous.

En tant que Présidente de la Commission Formation, je suis fière de voir le travail accompli par un pôle qui fait preuve de dynamisme et de nouvelles idées au quotidien. Je souhaite la bienvenue aux deux nouvelles recrues au sein de cette équipe.

Tous les collaborateurs de la CEM demeurent attentifs à vos attentes et disponibles pour des échanges constructifs permettant le développement de notre territoire.

**Benvinda De Jesus Pereira Fonseca**  
Présidente de la Commission Formation



l'équipe formation

# GRÂCE AUX FORMATIONS CEM

- GAGNEZ EN EFFICACITÉ
- ÉLARGISSEZ VOTRE OFFRE DE PRESTATION
- RENTREZ EN CONFORMITÉ AVEC LES RÉGLEMENTATIONS
- FIDÉLISEZ VOS COLLABORATEURS
- DÉVELOPPEZ VOS COMPÉTENCES ET CELLES DE VOS SALARIÉS
- RÉORIENTEZ VOTRE CARRIÈRE PROFESSIONNELLE



## ➤ DES FORMATIONS EN PRÉSENTIEL ET ADAPTÉES

La CEM propose un large choix de formations, toutes adaptées aux particularités de Saint-Barthélemy, en présentiel



## ➤ DU SUR-MESURE !

Parce que vos besoins sont uniques, la CEM vous propose également des formations personnalisées adaptées aux critères recherchés. Nous construisons ensemble votre solution de formation.

## ➤ UN SUPPORT POUR LE PLAN DE DEVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

En tant qu'employeur, vous avez l'obligation d'établir un plan de développement des compétences. Qu'elles soient obligatoires ou non, la CEM saura vous épauler afin d'établir un calendrier de formation qui conviendra aux obligations professionnelles de vos salariés.

Crée en 2010, le Centre de Formation de la CEM vous accompagne sur l'ensemble de votre parcours professionnel. Véritable investissement pour développer votre entreprise, la formation est la clé pour renforcer vos compétences, vous adapter aux évolutions techniques et proposer un service toujours plus qualitatif. Les formations de la CEM sont adaptées à notre environnement insulaire. Que vous soyez créateur d'entreprise, salarié, en reconversion professionnelle, ou simplement soucieux de développer votre entreprise ou vos compétences, vous trouverez la formation qui accompagnera votre projet.

En 2024, la CEM a eu la chance de former plus de 899 stagiaires, ce qui représente 1997 heures de formation.

## ➤ DES FORMATIONS EN VISIO CONFÉRENCE DANS UNE SALLE ÉQUIPÉE

La CEM est équipée d'une salle pouvant accueillir des formations en visio conférences. Le formateur est à distance mais les participants sont tous présents ensemble pour créer la cohésion de groupe toujours essentielle à une formation dynamique !



- Taux de satisfaction des actions de formations : 99.00 %
- Taux de satisfaction des bilans de compétences : 100%
- Taux de réalisation à 6 mois des entretiens post bilan de compétence : 100%
- Taux de satisfaction des formations en sécurité : 96.40%
- Taux de satisfaction des formations en hôtellerie-restauration : 98.40 %
- Taux de satisfaction des formations en bâtiment : 91.70 %
- Taux de satisfaction des formations en immobilier : 99.10 %



**Qualiopi**  
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

ACTION DE FORMATION  
BILAN DE COMPÉTENCE

Depuis 2021, la CEM est certifiée Qualiopi. Cette année, la certification sera étendue à l'offre de Validation des Acquis d'Expérience (VAE). Ce dispositif d'État vous assure une qualité du centre et permet de reconnaître le travail de développement effectué depuis plusieurs années. Le centre de formation travaille continuellement pour apporter une qualité constante.



# FINANCER SA

# FORMATION

LE FINANCEMENT DE LA FORMATION DÉPEND DU STATUT DU STAGIAIRE. DANS CHAQUE CAS, IL EXISTE UN OU PLUSIEURS SYSTÈMES PERMETTANT DE FINANCER VOS ACTIONS DE FORMATION. LA CEM VOUS ACCOMPAGNE DANS CES DÉMARCHES !

## POUR LES SALARIÉS DU PRIVÉ :

Une des missions de l'Opérateur de Compétence (OPCO) est de permettre aux très petites et petites entreprises d'avoir accès à la formation professionnelle.

Depuis 2021, AKTO est le seul OPCO compétent sur Saint-Barthélemy. Pour en bénéficier, l'employeur doit être à jour de sa cotisation annuelle à la formation continue (cotisation sociale obligatoire).

## CONDITIONS DE PRISE EN CHARGE\* :

**Entreprise de - 11 salariés :** 40 € par heure et par stagiaire dans la limite de 3 000 € par an.

**Entreprise de 11 à 49 salariés :** 40 € par heure et par stagiaire dans la limite de 5 000 € par an.

**Entreprise de + 50 salariés :** non éligible

\*Conditions valables à date d'impression au 15/02/2025, susceptibles d'être mis à jour pour l'année 2025.

## POUR LES INDÉPENDANTS OU CONJOINTS COLLABORATEURS :

En contrepartie de la contribution à la formation professionnelle (CFP) à laquelle vous êtes soumis, et qui est comprise dans vos cotisations sociales à la CPS, vous pouvez bénéficier, sous conditions, du financement total ou partiel de vos formations grâce au Fonds d'Assurance Formation (FAF).

Il en existe plusieurs, par secteur d'activité :

- FAFCEA pour les entreprises artisanales
- FIFPL pour les professions libérales
- FAF-PM pour les professions libérales médicales
- AFDAS pour les artistes auteurs
- VIVEA pour les exploitants agricoles
- OCAPAT pour les professionnels de la pêche
- AGEFICE pour les entreprises commerciales, industrielles et de services

Le montant du financement des coûts de formation dépend du code NAF de chaque activité et des thèmes de formation retenus par les représentants de la profession.

Pour connaître les conditions de prise en charge financière de chaque FAF, rendez-vous sur leurs sites Internet respectifs.



## CPF

Le Compte personnel de formation (CPF) permet à toute personne active, dès son entrée sur le marché du travail et jusqu'à la date à laquelle elle fait valoir l'ensemble de ses droits à la retraite, d'acquérir des droits à la formation, mobilisables tout au long de sa vie professionnelle. Il s'adresse à toute personne de 16 ans et plus.

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2019, chaque actif (hors agents publics) dispose d'un Compte personnel de formation (CPF) crédité en euros et non plus en heures.

## LES SALARIÉS

Depuis 2020, les salariés ayant effectué une durée de travail supérieure ou égale à la moitié de la durée légale ou conventionnelle du travail sur l'ensemble de l'année précédente ont acquis 500 euros par an pour se former (plafonné à 5 000 euros).

## LES TRAVAILLEURS INDÉPENDANTS

Le Compte personnel de formation (CPF) est alimenté à hauteur de 500 euros par année de travail, dans la limite d'un plafond de 5 000 euros au titre des activités professionnelles accomplies l'année précédente. Avant 2019, le compte a été alimenté à hauteur de 360 euros au titre de 2018 (24 heures X 15 €). Lorsque le travailleur indépendant n'a pas exercé son activité au titre d'une année entière, ses droits CPF sont calculés au prorata du temps d'exercice de l'activité au cours de l'année. Pour bénéficier d'une alimentation de son compte, le travailleur indépendant doit être à jour du paiement de la contribution à la formation professionnelle (CFP).

### POUR QUELLES FORMATIONS ?

Toutes les formations ne sont pas finançables par le CPF. Elles sont éligibles uniquement dans les cas suivants :

- Une certification professionnelle enregistrée au répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) ou au Répertoire Spécifique (RS)
- Les actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience (VAE)
- Le bilan de compétences ;
- Les actions de formation dispensées aux créateurs ou repreneurs d'entreprises mentionnées ayant pour objet de réaliser leur projet de création ou de reprise d'entreprise et pérenniser l'activité de celle-ci ;
- La préparation de l'épreuve théorique du Code de la route et de l'épreuve pratique du permis de conduire des véhicules du groupe léger (permis B) et du groupe lourd.

**Certaines de nos formations  
sont accessibles sur le CPF,  
profitez-en !**

### Le centre de formation de la CEM vous accompagne pour vos demandes de financements :

**AKTO** : Les organismes de formations peuvent désormais faire la demande en ligne à la place de l'entreprise. La CEM a donc la possibilité de compléter partiellement la demande de financement à votre place. Vous recevrez un courriel afin de valider la saisie de la CEM. C'est ensuite AKTO qui traitera le dossier afin de l'accepter ou de le refuser.

**FAF** : Si vous rencontrez des difficultés lors de la demande auprès de votre FAF, n'hésitez pas à contacter le centre de formation de la CEM qui pourra vous aider à compléter le dossier. Attention, soyez vigilants car dans la majeure partie des cas, il faut effectuer la demande quelques semaines avant le début de la formation.

**CPF** : Toute personne active possède un compte personnel de formation. Il est impératif de créer son compte afin de connaître le montant cumulé. Vous devrez également créer votre identité numérique La Poste, indispensable à la sécurisation de votre espace. Si vous éprouvez des difficultés dans la création de votre compte, votre identité numérique ou dans la compréhension des formations proposées, vous pouvez contacter la CEM.



# Validation des acquis de l'expérience

## V.A.E

La CEM propose désormais la Validation des Acquis de l'Expérience – VAE. Ce dispositif, essentiel pour les professionnels de l'île, permet à toute personne, quel que soit son âge, son niveau d'études ou son statut, de faire reconnaître officiellement les compétences acquises au cours de ses expériences professionnelles ou personnelles. Ce processus peut conduire à l'obtention d'une certification (diplôme, titre ou certificat de qualification) sans passer par un cursus scolaire classique.

La VAE valorise ainsi l'expérience sur le terrain en la rendant équivalente à des qualifications formelles. Elle s'adresse aussi bien aux salariés qu'aux bénévoles ou aux travailleurs indépendants.

### EN TANT QU'ENTREPRISE :

vous pouvez accompagner vos salariés dans une VAE. L'intérêt pour vous est de valoriser les compétences internes, de fidéliser vos salariés et d'accroître leur qualification sans avoir recours à un recrutement externe.

**EN TANT QUE SALARIÉ(E), DEMANDEUR D'EMPLOI OU CHEF D'ENTREPRISE,** la VAE vous offre l'opportunité d'obtenir un diplôme, de sécuriser votre parcours professionnel et d'accélérer votre évolution de carrière ou une reconversion. Elle permet également de répondre à l'obligation d'obtenir certains diplômes pour exercer des professions réglementées, comme charpentier ou électricien par exemple.

La VAE est un **projet personnel**. L'accompagnement de 1h30 par semaine constitue une partie du processus, mais la rédaction du dossier de VAE (livret 2) doit être réalisée en dehors de ces entretiens. **Une bonne organisation est nécessaire** pour atteindre cet objectif. La durée moyenne d'une démarche de Validation des Acquis de l'Expérience varie selon plusieurs facteurs : le type de certification visée, l'expérience du candidat, la complexité du dossier et la disponibilité des jurys. En moyenne, l'accompagnement avec notre intervenante en rendez-vous est de 26 heures. Cependant, il faut compter entre 6 mois et 1 an pour l'ensemble du processus, bien que cela puisse être plus rapide en fonction du diplôme visé et de la motivation du candidat.

Avec une VAE, il est possible d'obtenir les mêmes diplômes que ceux allant du CAP jusqu'aux diplômes supérieurs, ainsi que des titres professionnels ou des certifications inscrits au RNCP. Cela couvre tous les secteurs d'activité tels que les métiers techniques, administratifs, commerciaux, le management, le bâtiment, l'hôtellerie-restauration...

La VAE à Saint-Barthélemy coûte entre 3.500 et 4.000€. Il est possible de financer cette démarche par différents financeurs :

**Si vous êtes salarié(e),** votre entreprise peut demander une prise en charge auprès d'AKTO, l'opérateur de compétences unique de Saint-Barthélemy.

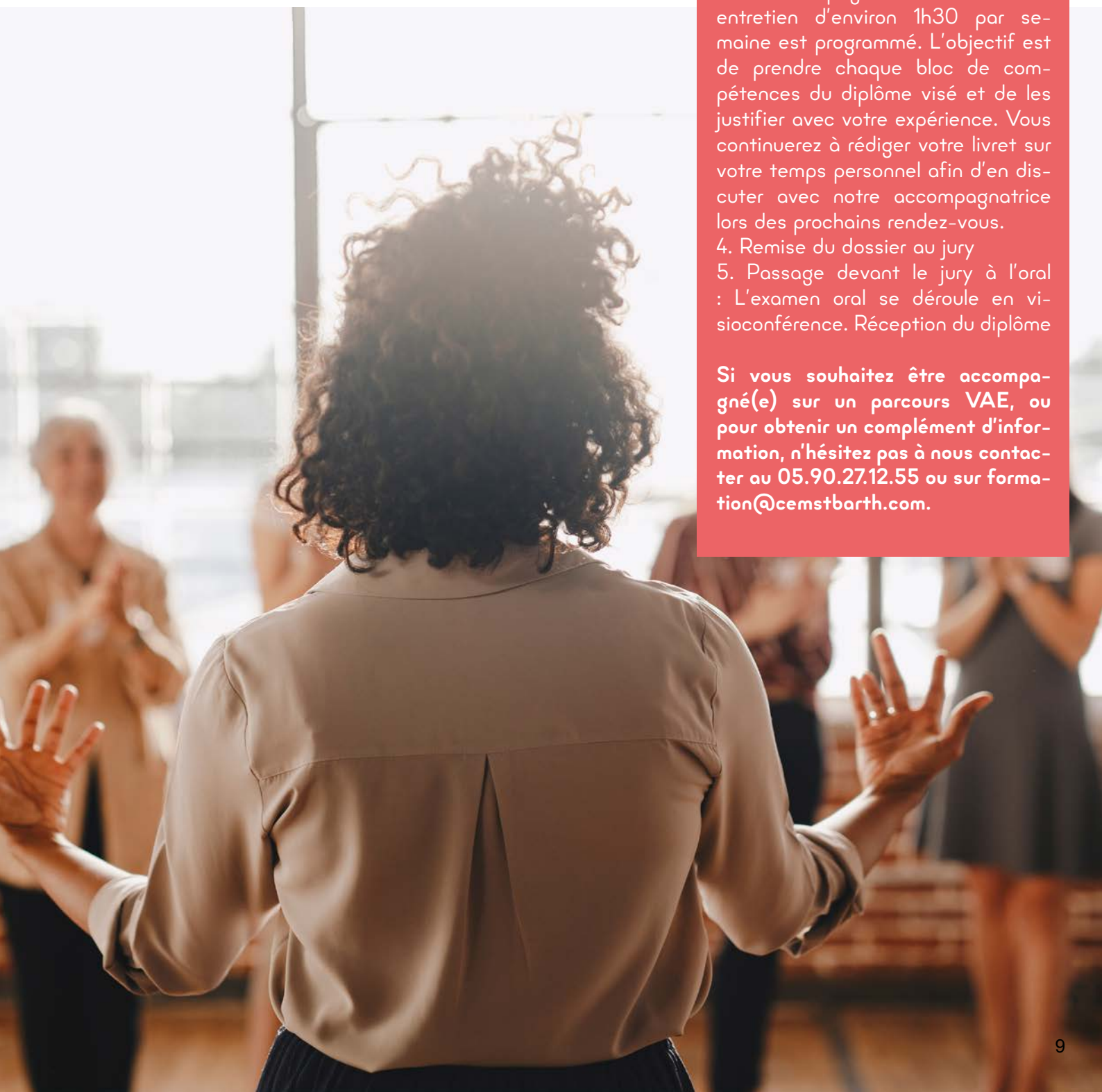
**Si vous êtes chef d'entreprise ou conjoint collaborateur,** vous pouvez demander un financement à votre Fonds d'Assurance Formation – FAF.





**Si vous êtes un particulier**, vous pouvez utiliser votre Compte Personnel de Formation – CPF.

**Si vous êtes demandeur d'emploi**, vous pouvez demander à votre conseiller France Travail si un financement est possible. Ces coûts n'incluent pas les frais de jury, qui peuvent varier selon le diplôme et l'organisme certificateur.



## LES ÉTAPES CLÉS :

1. Contacter la CEM
2. Le premier entretien – gratuit – permet de définir et d'expliquer la VAE et de choisir le diplôme le plus adapté à votre situation.
3. L'accompagnement VAE : Un entretien d'environ 1h30 par semaine est programmé. L'objectif est de prendre chaque bloc de compétences du diplôme visé et de les justifier avec votre expérience. Vous continuerez à rédiger votre livret sur votre temps personnel afin d'en discuter avec notre accompagnatrice lors des prochains rendez-vous.
4. Remise du dossier au jury
5. Passage devant le jury à l'oral : L'examen oral se déroule en visioconférence. Réception du diplôme

**Si vous souhaitez être accompagné(e) sur un parcours VAE, ou pour obtenir un complément d'information, n'hésitez pas à nous contacter au 05.90.27.12.55 ou sur [formation@cemstbarth.com](mailto:formation@cemstbarth.com).**



## BILAN DE

# COMPÉTENCES

LA CEM PROPOSE DEPUIS PLUS DE 3 ANS LES BILANS DE COMPÉTENCES. IL VOUS PERMET D'ANALYSER VOS COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES MAIS ÉGALEMENT PERSONNELLES, VOS APTITUDES ET MOTIVATIONS AFIN DE DÉTERMINER UN NOUVEAU PROJET PROFESSIONNEL OU UNE NOUVELLE VOIE FORMATIVE.

CETTE DÉMARCHE PERSONNELLE, EST UN OUTIL TRÈS INTÉRESSANT D'INTROSPECTION, EN PÉRIODE DE DOUTE OU DE QUESTIONNEMENT, LORS D'UN BESOIN DE CHANGEMENT, QUI PERMET DE MIEUX SE CONNAITRE.

Cette action, exclusivement individuelle, est réalisable en présentiel, dans nos locaux, ou en visio avec l'une de nos formatrices, basée en métropole. D'une durée de 24 heures, vous participerez à une dizaine de sessions de 1 heure à 2 heures 30 selon vos disponibilités. Le programme peut s'étaler sur 2 à 4 mois selon vos besoins.

### IL SE DÉCOMPOSE EN 3 PHASES :

#### La phase préliminaire :

Elle permet d'analyser votre demande et votre besoin, de déterminer le format le plus adapté et de définir conjointement les modalités de déroulement du bilan.

#### La phase d'investigation :

Elle permet de construire son projet professionnel et d'en vérifier la pertinence, et d'élaborer une ou plusieurs alternatives. Cette phase, qui sera la plus longue, consiste en une investigation sur la personnalité, les intérêts et les valeurs, de recenser les compétences, réaliser des enquêtes terrain, etc.

#### La phase de conclusion :

Elle permet de s'approprier les résultats détaillés de la phase d'investigation, de recenser les conditions et moyens favorisant la réalisation du ou des projets professionnels, et de prévoir les principales modalités et étapes du ou des projets professionnels.

Cette phase se termine par la présentation au bénéficiaire des résultats détaillés et d'un document de synthèse. Les résultats du bilan sont la seule propriété du bénéficiaire. Ils ne peuvent être communiqués à un tiers qu'avec son accord.

Un entretien de suivi sera réalisé aux alentours des six mois après le bilan.

Le bilan de compétences coûte 2 200 €. Il est possible de financer cette démarche par différents financeurs :

Si vous êtes salarié(e), votre entreprise peut demander une prise en charge à l'opérateur de compétences unique de Saint-Barthélemy.

Si vous êtes chef d'entreprise ou conjoint collaborateur, vous pouvez demander un financement à votre Fonds d'Assurance Formation - FAF.

Si vous êtes un particulier, vous pouvez utiliser votre Compte Personnel de Formation - CPF. Si vous êtes demandeur d'emploi, vous pouvez demander à votre conseiller France Travail si un financement est possible.

Si vous souhaitez être accompagné(e) sur un bilan de compétences, ou pour obtenir un complément d'information, n'hésitez pas à nous contacter au 05.90.27.12.55 ou sur [formation@cemstbarth.com](mailto:formation@cemstbarth.com).

# OBLIGATIONS

## POUR TOUTE ENTREPRISE AYANT DES SALARIÉS

### DUERP

Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels, c'est LE document obligatoire dès l'embauche du premier salarié. L'employeur recense et évalue les risques présents dans l'entreprise, puis il consigne dans le DUERP le résultat de l'évaluation des risques pour la santé et la sécurité auxquels peuvent être exposés les salariés.

Ce document sera le premier qui vous sera demandé de fournir en cas d'accident du travail. Son absence ou son obsolescence sont passibles d'une amende. Pour les entreprises de plus de 11 salariés, il doit être réalisé au moins une fois par an.

Vous pouvez consulter les objectifs de notre formation page 25.

### EQUIPIER DE PREMIÈRE INTERVENTION

L'article R4227-39 du Code du travail prévoit des exercices au cours desquels les travailleurs apprennent à reconnaître les caractéristiques du signal sonore d'alarme générale, à localiser et à utiliser les espaces d'attente sécurisés, et à exécuter les diverses manœuvres nécessaires. Ces exercices et essais périodiques ont lieu au moins tous les six mois.

L'article R4227-28 du Code du Travail stipule que l'employeur prend les mesures nécessaires pour que tout commencement d'incendie puisse être rapidement et efficacement combattu dans l'intérêt du sauvetage des travailleurs.

Ainsi, tout salarié devrait assister à une formation Equipier de Première Intervention.

Vous pouvez consulter les objectifs de notre formation page 24.

### SYSTÈME DE SÉCURITÉ INCENDIE (SSI)

Pour les entreprises disposant d'un système de sécurité incendie dans leurs locaux, il est obligatoire de former le personnel désigné par l'employeur pour réagir en cas d'urgence.

Vous pouvez consulter les objectifs de notre formation page 24.

### SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (SST) / GESTES ET POSTURES

L'article L4221-1 du Code du Travail stipule que l'employeur prend les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé physique et mentale des travailleurs, comprenant notamment les formations. Ainsi la formation SST, mais également la formation « Gestes et Postures » entrent dans le giron de cette obligation légale.

Vous pouvez consulter les objectifs de nos formations page 24.

### COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE (CSE)

Obligatoire dans les entreprises de plus de 11 salariés, les membres du CSE ont pour tâche principale de garantir le respect des droits du personnel auprès de l'employeur. La formation obligatoire de ses membres est axée sur la santé et la sécurité pour toutes les entreprises et sur l'économie et la finance pour les entreprises de plus de 50 salariés.

Vous pouvez consulter les objectifs de notre formation page 52.

### RÉFÉRENT EN ENTREPRISES SUR LES RISQUES NATURELS

Le décret 2023-333 du 3 mai 2023 relatif à la sensibilisation des travailleurs aux risques naturels majeurs en Guadeloupe, en Guyane, en Martinique, à Mayotte, à la Réunion, à Saint-Barthélemy [...] mentionne que le Code du Travail est ainsi modifié, notamment par l'article R4823-1. Il indique que l'employeur veille à ce que le salarié compétent mentionné au I de l'article L4644-1 bénéficie d'une formation en prévention des risques naturels intégrés à la formation délivrée au titre de ce même article.

Cette formation sera disponible au cours de l'année 2025. Contactez la CEM



# Les

# LANGUES

Toujours attentive à l'écoute des professionnels, la CEM a développé fin 2024 des cours de langues. Nous proposons désormais, en présentiel, des cours d'anglais et de français langue étrangère. Au cours de l'année 2025, nous développerons des cours d'espagnol et de portugais.

Primordiale pour notre territoire touristique, notre offre en anglais était prioritaire. Nous l'avons donc rendu accessible grâce à plusieurs formules, détaillées ci-dessous :

## Pour débiter :

Avant de débiter la formation, vous devrez passer un test de positionnement.



Veillez à compléter les informations demandées avant de réaliser le test.

Une fois celui-ci réalisé, nous reviendrons vers vous avec une proposition complète.

## Nos offres :

La CEM propose 2 offres, à vous de choisir ce qui correspond le mieux à vos attentes et objectifs :

- Formation individuelle
- Formation collective de 5 participants de niveau similaire

Ces 2 offres sont disponibles en 35h ou en 70h.

|     | Formation individuelle | Formation collective de 5 participants |
|-----|------------------------|--|
| 35h | 2 200 €                | 715 €                                  |
| 70h | 3 500 €                | 1 050 €                                |

*Nous vous invitons à revenir vers nous par courriel avec le format que vous souhaitez.*

*N'hésitez pas à consulter la fiche technique de cette formation sur le site internet de la CEM ([www.cemstbarth.com](http://www.cemstbarth.com)) cela vous apportera un complément d'information.*

## FINIR PAR LA CERTIFICATION CLOE :

En supplément, nous pouvons proposer la certification CLOE. Il s'agit d'une certification officielle et reconnue par l'État, composée d'une partie écrite (40-50 minutes), et d'une partie orale (15-20 minutes) en visioconférence avec un évaluateur.

Cette prestation est facturée 90€, en supplément des frais de formation.

Il s'agit d'une option, vous pouvez choisir de ne pas réaliser la certification CLOE à la fin de la formation.

Attention, cette certification est obligatoire pour financer la formation avec votre Compte Personnel de Formation (CPF).

Pour plus d'information sur la certification CLOE, vous pouvez scanner ce QR-code :



**Les financements :**

- A titre personnel :

Le financement de la formation avec le Compte Personnel de Formation (CPF) est désormais disponible. Pour cela, il sera obligatoire de passer la certification CLOE. Lorsque le solde de votre CPF permet de financer totalement votre formation, il vous sera imposé un reste à charge de 100€. Voici le lien pour demander le financement sur votre compte CPF :

**Au nom d'une entreprise :**

Pour les entreprises de 1 à 49 salariés, il est possible de se faire financer partiellement ou totalement votre formation par l'Opérateur de Compétence (OPCO) unique de Saint-Barthélemy : AKTO. AKTO financera une prise en charge de 40€ par heure de formation et par participant, dans la limite de 3000€ pour les entreprises de moins de 11 salariés et jusqu'à 5000€ pour les entreprises de 11 à 49 salariés.

**Pour le chef d'entreprise :**

Vous pouvez utiliser votre Fonds d'Assurance Formation (FAF) pour financer partiellement la formation. Le processus restera identique pour les autres cours de langues.

Si vous souhaitez obtenir un complément d'information, n'hésitez pas à nous contacter au 05.90.27.12.55 ou sur [formation@cemstbarth.com](mailto:formation@cemstbarth.com).



# Les ateliers

En 2025, la CEM souhaite proposer un nouveau format, accessible à tous, sociaux-professionnels ou habitants de Saint-Barthélemy.

Ainsi, de nouvelles activités pourront être découvertes : la décoration, la couture, le potager, la cuisine... Sur une ou deux journées, cela sera l'occasion de partager des expériences et d'apprendre de nouvelles compétences. Elles pourront être mises en application dans votre profession, mais également enrichir vos aptitudes personnelles contribuant à votre bien-être.

Vous pouvez consulter les fiches techniques sur notre site Internet.



## Politique d'accessibilité pour les porteurs de handicap



La CEM a la volonté de rendre toutes ses formations accessibles aux personnes en situation de handicap. C'est pourquoi, elle dispose d'une référente handicap : Alexia Louis. Tout futur stagiaire qui souhaite aménager une formation afin de la suivre sans encombre est invité à la contacter par courriel sur [alexia.louis@cemstbarth.com](mailto:alexia.louis@cemstbarth.com) ou par téléphone au 05.90.27.12.55.

N'hésitez pas à nous indiquer les difficultés que vous rencontrez dues à votre handicap lors de votre inscription. Vous pourrez le mentionner dans la partie « Contraintes éventuelles de la formation » du formulaire de pré-inscription en ligne.

Un entretien sera proposé durant lequel nous pourrons déterminer ensemble avec les organismes concernés, les aménagements qui pourront être mis en place.

Les salles de formation dont dispose la CEM à Saint-Jean sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

# Salles de formation de la CEM

Depuis 2024, la CEM dispose de 4 salles de formation. Adaptées aux besoins des participants, la CEM a eu à cœur de leur attribuer des noms de notre faune et flore locale.

Les salles Mango, Tamarin et Pélican sont désormais disponibles à la location pour les socioprofessionnels et les associations. N'hésitez pas à contacter la CEM pour connaître les conditions tarifaires.

## La salle Tamarin :

La salle la plus grande dont nous disposons, elle se situe dans le nouveau bâtiment aux Sables de St-Jean. Equipée de matériel de visio conférence, elle est dotée de tables et de chaises afin d'accueillir 17 participants. En configuration d'accueil sans table, nous pouvons accueillir 25 personnes.



## La salle Pélican :

Située dans le nouveau bâtiment aux Sables de St-Jean, cette salle permet d'accueillir 12 participants. En configuration d'accueil sans table, nous pouvons accueillir 20 personnes.

## La salle Corail :

Cette salle plus confidentielle, située entre la salle Pélican et la salle Tamarin, est idéale pour recevoir un participant en tête-à-tête, pour un cours individuel en langue, un accompagnement VAE ou un bilan de compétence.



## La salle Mango :

Cette salle, située dans le bâtiment administratif de la CEM au Centre Elvina, possède une capacité d'accueil de 12 places assises et est munie d'un système de visioconférence.



# PLAN JEUNESSE DE LA CEM

LA CEM SOUHAITE DÉVELOPPER L'ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES DU TERRITOIRE DANS LEUR ORIENTATION PROFESSIONNELLE. C'EST POURQUOI, ELLE MET EN PLACE PLUSIEURS DISPOSITIFS MOBILISABLES PAR LES ÉLÈVES ET LEURS FAMILLES.

## LES VISITES D'ENTREPRISES :

Depuis 2023, la CEM a mis en place avec le collège Mireille Choisy, des visites d'entreprises pour les classes de 4<sup>ème</sup>. Les professeurs principaux font compléter un questionnaire aux élèves afin de recueillir les secteurs d'activités ou les métiers qui pourraient les intéresser. C'est la CEM qui contacte alors les entreprises afin d'organiser des visites d'entreprises dans les secteurs et professions qui ont été le plus plébiscités.

## LES MINI-STAGES :

Pour aller plus loin dans la découverte d'un métier, la CEM s'appuie sur le dispositif créé par CCI France, le mini-stage. Il a été développé afin de réaliser des stages d'observation durant les périodes de vacances scolaires. Allant de 1 à 5 jours, l'élève peut découvrir les missions et les contraintes d'un métier en particulier ou d'un service composé de plusieurs métiers différents. Une convention lie toutes les parties (entreprise, élève, tuteur légal s'il est mineur, et la CEM) et doit être signée avant le début du stage. Toute la procédure est disponible en scannant ce QR code :



## ATELIER D'ORIENTATION :

La CEM propose aux jeunes à partir de la fin de la classe de 4<sup>e</sup>, un atelier d'orientation sur 2h30. Au programme : entretien avec une conseillère, tests d'orientation, de personnalité et de centres d'intérêt. A l'issue, le jeune reçoit une synthèse avec des pistes d'orientation pour qu'il se concentre vers les établissements disposant des filières qui l'intéressent.

## LE FORUM DES MÉTIERS :

Présenté tous les 2 ans en partenariat avec le collège Mireille Choisy, il permet aux élèves de prendre connaissance des métiers présents sur l'île et d'échanger avec les professionnels venus les rencontrer. Ainsi, durant une matinée, ils ont accès à plus de 80 intervenants qui sont disponibles pour leur expliquer en quoi consiste leur métier et leur faire des démonstrations. La prochaine édition aura lieu en 2026.

## L'ACCOMPAGNEMENT À LA FORMATION EXTÉRIEURE :

Le choix des études mène de façon quasi systématique au départ des enfants, accompagnés ou non de leurs familles. Selon une enquête réalisée par la CEM en 2024, 78 % des jeunes envisagent d'intégrer un établissement non présent sur l'île. Aussi, presque 60 % des parents prévoient le départ de l'enfant seul.

C'est pourquoi la CEM est en train de développer des partenariats avec des établissements en métro-

pole dans le but de pouvoir informer les familles de l'île sur les écoles susceptibles d'accueillir les élèves. Ainsi, la CEM choisit des cursus de qualité mais veille également que des hébergements et des référents soient mis à disposition spécifiquement pour les jeunes de l'île.

A l'avenir nous développerons les partenariats vers les autres territoires ultra-marins et à l'étranger, notamment au Canada.

Vous pouvez contacter le service formation de la CEM pour plus d'informations.



## OBSERVATOIRE DE LA JEUNESSE

Devant le constat des départs annuels des étudiants de Saint-Barthélemy, la CEM a cherché à connaître le nombre d'étudiants diplômés revenant sur notre territoire et leurs qualifications. Ce type d'information n'étant pas accessible, nous avons décidé d'établir un suivi des étudiants. Nous pourrions garder le contact avec chacun d'entre eux et connaître leur parcours d'étude.

### **Ce dispositif aura plusieurs intérêts :**

Tout d'abord, il sera utile pour les entreprises de Saint-Barthélemy. En effet, le recrutement d'un jeune local nouvellement formé, qui revient sur l'île sera un atout indéniable pour garder un collaborateur compétent au sein de son équipe.

Cela aidera le jeune lui-même, car il pourra être mis en relation dans une entreprise du territoire pour un stage ou un emploi étudiant. Il pourra ainsi intégrer une équipe qu'il connaît déjà, si à l'issue un emploi lui est proposé.

Enfin, cela servira aux instances de Saint-Barthélemy afin d'identifier les filières sur lesquelles axer les partenariats et les aides financières.

## LA GESTION PRÉVISIONNELLE DES EMPLOIS ET DES COMPÉTENCES - GPEC :

A partir d'un diagnostic précis de la situation de l'emploi et du besoin des entreprises, la CEM va mettre en place, à partir de janvier 2025, des actions concrètes pour adapter les compétences des salariés aux besoins des entreprises.

Grâce à des enquêtes terrain, des questionnaires et des rencontres, la CEM a pu établir une cartographie des métiers en tension, actuels et à venir, des secteurs en développement et d'autres en ralentissement, mais également des problèmes de recrutement et de turn-over.

La consultation avec les sociaux-professionnels a permis d'établir des actions concrètes à appliquer sur notre territoire au long court.

### **Voici celles qui seront développées prioritairement :**

- Faciliter l'accès à la formation initiale en dehors de Saint-Barthélemy.
- Faire connaître les opportunités d'emploi des entreprises de Saint-Barthélemy aux jeunes diplômés expatriés.
- Développer la VAE inversée
- Faire connaître davantage l'ensemble de l'offre de service d'AKTO
- Créer un club RH
- Créer un label Qualité de Vie au Travail pour les employeurs de Saint-Barthélemy
- Promouvoir l'entrepreneuriat féminin
- Aider le CFA à se positionner sur les métiers en tension
- Créer un observatoire de l'emploi et des métiers en tension...



# NOTRE OFFRE DE FORMATION

## PRÉVENTION - SECOURISME - P.24

- Sauveteur Secouriste du Travail (SST) initiale et recyclage (MAC)
- Système de Sécurité Incendie (SSI)
- Equipier de Première Intervention (EPI) initiale
- Premier Secours en Equipe (PSE) - niveau 1
- Prévention et Secours Civiques (PSC) - niveau 1
- Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP)
- Les Gestes qui Sauvent (GQS)
- Papa et maman face à l'urgence - secours pédiatriques
- Parcours sécurité
- Gestes, postures et ergonomie
- Prévention des addictions aux substances psychoactives en entreprise
- Sensibilisation GQS, GPE et prévention routière



## HÔTELLERIE - RESTAURATION - TOURISME - P.28

- Hygiène alimentaire HACCP - HARC
- La mise en place du plan de maîtrise sanitaire (PMS)
- Permis d'exploitation
- Formation réduite à la sécurité des spectacles
- Permis de former pour l'accueil des apprentis, stagiaires, contrats pros.
- Développement du sens commercial en hôtellerie-restauration
- Qualité d'accueil et de service
- Gestion des réclamations et des clients délicats
- Bienvenue à Saint-Barth
- Accueillir du public en situation de handicap
- Préparation à un contrôle d'hygiène alimentaire
- Les dimensions du service
- La gestion des conflits

## BÂTIMENT - CONSTRUCTION - P.32

- Certificat d'Aptitude à l'Utilisation en Sécurité : Chariot automoteur
- Certificat d'Aptitude à l'Utilisation en Sécurité : Engin de chantier
- Certificat d'Aptitude à l'Utilisation en Sécurité : Nacelle
- Certificat d'Aptitude à l'Utilisation en Sécurité : Grue auxiliaire
- Certificat d'Aptitude à l'Utilisation en Sécurité : Gerbeur
- Travaux sur corde - Port du harnais
- ATEX
- Montage, démontage, vérification et utilisation d'un échafaudage fixe ou mobile
- Préparation à l'habilitation électrique pour les opérations d'ordres électriques
  - formation initiale et recyclage
- Préparation à l'habilitation électrique pour les opérations d'ordres non électriques
  - formation initiale et recyclage
- Autorisation d'intervention à proximité des réseaux (AIPR) (encadrant et opérateur)
- QUALIPV
- Conception para cyclonique des maisons individuelles
- Construction para cyclonique des maisons individuelles
- Fluides frigorigènes
- Construction parasismique pour les réalisateurs de travaux
- Construction parasismique pour les concepteurs
- Construction parasismique pour les agents techniques
- Certificat d'Aptitude à l'Utilisation en Sécurité : Grue à tour
- Certificat d'Aptitude à l'Utilisation en Sécurité : Pont roulant
- Se conformer aux attentes du Consuel



- Les baux commerciaux
- Le RGPD et la procédure TRACFIN
- La déontologie des professionnels de l'immobilier et lutte contre les discriminations
- La location saisonnière
- La sécurisation des honoraires de l'agent immobilier
- Les associations syndicales de propriétaires
- La Vente en État Futur d'Achèvement (VEFA)
- Le régime de la copropriété
- Le référencement web d'une agence immobilière
- Développer un discours cohérent pour faciliter la rentrée de mandats
- Les fondamentaux de la Société Civile Immobilière (SCI)
- Le process contractuel en transaction immobilière
- Les fondamentaux de la relation client
- Réussir ses états des lieux
- Les plus-values immobilières
- La procédure tracfin en immobilier
- L'impact du droit des successions
- L'expertise compromis
- Les ventes spéciales
- Le bail civil
- Manager son équipe en agence immobilière
- Préparer son rendez-vous acquéreur et la transmission de l'offre
- Préparer son rendez-vous vendeur et traiter les objections
- L'évaluation du fonds de commerce
- Les SAS immobilières à Saint-Barthélemy
- La fiscalité immobilière à saint-Barthélemy
- La déontologie, la lutte contre les discriminations et les règles d'affichage
- La maîtrise des avant-contrats de vente immobilière
- Le process premium acquéreur
- Formation commerciale / Training négociation / Traitement des objections
- Déontologie, non discrimination, RGPD
- Développer ses compétences en urbanisme à Saint-Barthélemy



## DROIT SOCIAL - GESTION - P.46

- Entreprendre - Les bases de l'entrepreneuriat
- Droit du travail : actualité et réglementation - CHR
- Gérer la paie - CHR
- Les fondamentaux
- Le Yield management - niveau 1
- Le Yield management - niveau 2
- Gestion dans l'hôtellerie
- Actualité du droit de l'entreprise
- L'évolution processuelle des déclarations des entreprises
- Les statuts de l'entrepreneur et sa responsabilité
- Les opérations de restructuration
- Exercer le pouvoir disciplinaire
- La rémunération
- La rupture du contrat de travail
- Le comité social et économique de 11 à 49 salariés
- Le contrat de travail
- Le règlement intérieur
- Recruter et fidéliser
- Le temps de travail
- Se mettre en conformité au regard du code du travail
- L'actualité du droit des sociétés et du registre des bénéficiaires effectifs
- L'impact de la réforme processuelle sur les déclarations des entreprises
- La dématérialisation des registres et la signature électronique
- La propriété intellectuelle
- Le Comité Social et Economique (CSE) : santé, sécurité et conditions de travail
- Le Comité Social et Economique (CSE) : santé, sécurité et conditions de travail
- Le Comité Social et Economique (CSE) : santé, sécurité et conditions de travail renouvellement

## BUREAUTIQUE - INTERNET - P.54

- Débuter sur Word
- Se perfectionner sur Word
- Débuter sur Excel
- Se perfectionner sur Excel
- Les techniques publicitaires et marketing sur Internet
- Réseaux sociaux et marketing digital
- Initiation à l'infographie

## LANGUES - P.56

- Français langue étrangère (FLE)
- Cours de langues en visioconférence : anglais, espagnol, italien, mandarin, portugais, langue des signes...
- Développer ses compétences en anglais

## BILAN DE COMPÉTENCE - P.57

- Réalisation d'un bilan de compétence (format 24h)

## MARIN - PÊCHEUR - P.58

- Hygiène Alimentaire à bord des navires de pêche
- Médical 1
- Certificat Restreint d'Opérateur (CRO)
- Certificat de Formation de Base à la Sécurité (CFBS)
- Brevet d'Aptitude à la Conduite de Petits Navires (BACPN)

## MANAGEMENT - P.60

- Management d'équipe
- Déléguer pour responsabiliser
- Le stress : Le démystifier, le comprendre et l'accueillir
- Donner et recevoir du feedback
- Traiter les objections et prévenir les conflits

## TECHNIQUES PROFESSIONNELLES - P.62

- Formation employé(e) de ménage
- Gouvernantes
- Gestion des plaintes et des conflits
- Accueillir les clients et gérer les situations difficiles
- Relation client et fondamentaux de la vente en commerce de proximité

## ENVIRONNEMENT - P.64

- Certificat phytosanitaire (Certiphyto) - catégorie décideur
- Certificat phytosanitaire (Certiphyto) - catégorie opérateur
- Certificat pour l'utilisation et la distribution des biocides (Certibiocide)
- La gestion des déchets et le recyclage alimentaire
- Le développement durable
- Mettre en place la démarche écoresponsable dans son entreprise
- Elagage

## BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL - P.66

- Les risques psychosociaux
- Techniques et outils de gestion du stress
- Outils et techniques de communication interpersonnelle

## CERTIFICATION - DIPLÔME - P.68

- Certificat de qualification professionnelle - Serveur
- Certificat de capacité professionnelle conducteur de taxi initiale
- Formation Continue Obligatoire des conducteurs de taxi
- Devenir gestionnaire d'une entreprise de transport de marchandises de moins de 3.5 tonnes
- Exploiter une entreprise de transport routier de marchandises de plus de 3,5 tonnes
- Devenir conducteur de transport routier de marchandises
- Formation continue obligatoire des conducteurs de transport routier de marchandises
- Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateur (BAFA)

## VAE - P.70

- Accompagnement à la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) :  
De l'analyse de l'expérience à la présentation devant le jury

## ATELIERS - P.72

- Atelier décoration d'intérieur
- Atelier couture





# PRÉVENTION - SECOURISME



## SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (SST) FORMATION INITIALE OU RECYCLAGE (MAC)

- Être acteur de la prévention du risque Professionnel
- Maîtriser les gestes élémentaires de premiers secours et de protection d'une victime
- Savoir agir de manière efficace face à une situation d'urgence



Présentiel

**14 HEURES**  
soit 2 jours ou 7h  
soit 1 jour pour  
un recyclage



## SYSTÈME DE SÉCURITÉ INCENDIE (SSI)

- Maîtriser les exigences légales d'une installation
- Comprendre le fonctionnement d'une installation et les procédures d'exploitation, de contrôle et de maintenance
- Être capable d'interpréter les données affichées sur la centrale incendie
- Connaître la conduite à tenir en cas de détection incendie
- Être capable d'exploiter le centralisateur de mise en sécurité incendie et effectuer les commandes manuelles
- Adapter sa stratégie d'évacuation en fonction de la programmation du SSI



Présentiel  
(intra entreprise)

**4 HEURES**  
soit ½ journée



## ÉQUIPIER DE PREMIER INTERVENTION (EPI)

- Connaître les missions et attributions des Équipiers de Première Intervention (EPI)
- Adopter un comportement efficace et adapté face à un départ de feu ou à un incendie
- Savoir utiliser les moyens de premiers secours (alarme, extincteur...)



Présentiel

**4 HEURES**  
soit ½ journée





## PREMIER SECOURS EN ÉQUIPE (PSE)

- Organiser une protection pour éviter le sur-accident
- Établir un premier bilan de l'état de la victime et de ses fonctions vitales
- Transmettre une alerte aux services de secours
- Éviter l'aggravation de l'état de la victime en pratiquant les gestes appropriés



Présentiel

**35 HEURES**  
soit 5 jours

## PRÉVENTION ET SECOURS CIVIQUES (PSC) NIVEAU 1

- Organiser une protection pour éviter le sur-accident
- Établir un premier bilan de l'état de la victime et de ses fonctions vitales
- Transmettre une alerte aux services de secours
- Éviter l'aggravation de l'état de la victime en pratiquant les gestes appropriés



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour



## DOCUMENT UNIQUE D'ÉVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS (DUERP)

- Rédiger le document unique d'évaluation des risques professionnels
- Définir un plan de prévention
- Appliquer une démarche évaluation des risques professionnels au sein de l'entreprise
- Appliquer des méthodes et outils pour l'élaboration ou l'amélioration du document unique
- Évaluer l'efficacité des actions



Présentiel

**Durée variable**

## PREVENTION DES ADDICTIONS AUX SUBSTANCES PSYCHOACTIVES EN ENTREPRISE

- Elaborer et mettre en œuvre une politique de prévention et de détection des addictions aux substances psycho actives.



Présentiel

**3 HEURES**  
soit ½ journée



# PRÉVENTION - SECOURISME

## LES GESTES QUI SAUVENT (GQS)

- Apprendre les gestes essentiels de secourisme sur un format court



Présentiel

**4 HEURES**  
soit ½ jour

## PAPA ET MAMAN FACE À L'URGENCE - SECOURS PÉDIATRIQUES

- Protéger, alerter ou faire alerter
- Secourir et accueillir les secours



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour

## PARCOURS SÉCURITÉ

- Former ses équipes au secours
- Adopter une posture de prévention dans l'entreprise
- Être capable d'exécuter correctement les gestes de secours destinés à protéger la victime et les témoins
- Alerter les secours d'urgence adaptés
- Empêcher l'aggravation de la victime et préserver son intégrité physique en attendant l'arrivée des secours spécialisés
- Savoir organiser l'évacuation et intervenir sur un incendie



Présentiel

**17 HEURES 30**  
soit 2 jours ½  
**21 HEURES**  
soit 3 jours

## GESTES, POSTURES ET ERGONOMIES

- Acquérir les bases afin d'identifier les maladies professionnelles dites Troubles Musculosquelettiques (TMS)
- Analyser des situations afin de diminuer les risques d'accidents ou de maladies liés à l'activité professionnelle
- Adapter son action et son activité aux techniques de manutention et/ou à son poste de travail



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour  
ou 3h30 soit  
½ journée



## SENSIBILISATION GESTES QUI SAUVENT, GESTES ET POSTURES ET ERGONOMIE, PRÉVENTION ROUTIÈRE

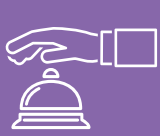


Présentiel

**3HEURES**  
soit ½ journée

- Apprendre les gestes essentiels de secourisme sur un format court
- Acquérir les bases afin d'identifier les maladies professionnelles dites Troubles Musculosquelettiques (TMS).
- Analyser des situations afin de diminuer les risques d'accidents ou de maladie liés à l'activité professionnelle.
- D'adapter son action et son activité aux techniques de manutention et/ou à son poste de travail.
- Comprendre et analyser le comportement des conducteurs
- Prendre en compte la sécurité sur le plan routier
- Sensibiliser aux dangers et aux différents aspects de la sécurité routière (alcool, vitesse, signalisation, etc.)
- Diminuer l'exposition aux risques routiers





## HYGIÈNE ALIMENTAIRE HACCP - HARRC

- Analyser les dangers et maîtriser les risques de contaminations microbiennes
- Connaître les principes de la méthode HACCP-HARRC
- Mettre en place et appliquer la méthode HACCP/HARRC en cohérence avec la démarche Qualité et le Plan Sanitaire.



Présentiel

**14 HEURES**  
soit 2 jours

## LA MISE EN PLACE DU PLAN DE MAÎTRISE SANITAIRE (PMS)

- Mettre en place le plan de maîtrise sanitaire propre à l'établissement
- Identifier les risques pour la sécurité et pour la qualité de vos aliments
- Évaluer le niveau de formation et de sensibilisation des employés
- Évaluer le niveau de mise en œuvre des procédures, des contrôles et du système documentaire
- Identifier et répartir les responsabilités des opérateurs



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour

## PERMIS D'EXPLOITATION

- Connaître ses droits et obligations à l'égard des clients, des administrations, des salariés, du voisinage...
- Connaître les infractions à la législation et les sanctions encourues
- Éviter toute mise en cause de sa responsabilité civile ou pénale
- Éviter toute fermeture administrative ou judiciaire de l'établissement, tout retrait de licence
- Être sensibilisé aux problématiques de prévention et de lutte contre l'alcoolisme, la drogue, le tabac, le bruit notamment
- Être un chef d'entreprise responsable à l'égard de ses clients
- Être un chef d'entreprise averti et rigoureux



Présentiel  
ou Distanciel

**20 HEURES**

## PRÉPARATION A UN CONTRÔLE D'HYGIÈNE ALIMENTAIRE

- Identifier les points forts et les points faibles de votre système d'hygiène alimentaire
- Vérifier le système mis en place
- Former/informer son personnel



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 journée

## PERMIS DE FORMER POUR L'ACCUEIL DES APPRENTIS, STAGIAIRES, CONTRATS PROS

- Renforcer les compétences des tuteurs et maîtres d'apprentissage du secteur H.C.R.D dans l'accueil, l'accompagnement et le suivi d'un salarié en alternance (contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation) en privilégiant les échanges réguliers avec les centres de formation



Présentiel

**14 HEURES**  
soit 2 jours



## FORMATION RÉDUITE À LA SÉCURITÉ DES SPECTACLES

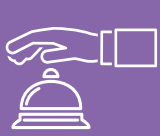
- Connaître le cadre juridique général relatif à l'organisation de spectacles vivants et le champ des responsabilités civiles et pénales inhérentes à cette activité
- Savoir appliquer ou faire appliquer la réglementation incendie des établissements recevant du public spécifique aux lieux de spectacle ne pouvant accueillir plus de 200 personnes au titre du public
- Savoir prendre en compte les problèmes inhérents à la présence du public
- Connaître les principales règles du code du travail et les principes généraux de prévention en matière de santé et sécurité au travail
- Savoir analyser les incidents et accidents du travail et tout autre risque relatif à la santé des personnes



Présentiel

**14 HEURES**  
soit 2 jours





## QUALITÉ D'ACCUEIL ET DE SERVICE

- Assurer une relation de qualité avec le client en étant aimable et attentif à ses demandes
- Correspondre aux standards 5 étoiles (et plus) et à l'identité de l'établissement. Adapter son accueil à chaque client (one to one)
- Créer un climat de bien-être dès l'arrivée du client
- Répondre à ses attentes pendant toute la durée du séjour
- Anticiper les attentes du client et s'enquérir de sa satisfaction
- Apporter les connaissances nécessaires à la maîtrise des services proposés, rendre capable de mettre en application ces connaissances. Soigner sa prise de congé pour donner au client l'envie de revenir



Présentiel

**18 HEURES**  
soit 3 jours

## DÉVELOPPEMENT DU SENS COMMERCIAL EN HÔTELLERIE - RESTAURATION

- Sensibiliser le personnel sur l'importance de la qualité des services proposés et sur les enjeux du sens commercial
- Sensibiliser aux techniques de vente à chacune des étapes de la relation client et savoir mettre en avant les produits et services de l'établissement.
- Développer une motivation à apporter une qualité de service totale à chaque client, y compris les clients difficiles



Présentiel

**14 HEURES**  
soit 2 jours



## GESTION DES RÉCLAMATIONS ET DES CLIENTS DÉLICATS

- Comprendre la logique de la réclamation.
- Développer des compétences relationnelles de la clientèle spécifique au métier
- Transformer les situations difficiles en actions positives et en opportunités pour le client



Présentiel

**14 HEURES**  
soit 2 jours

## ACCUEILLIR DU PUBLIC EN SITUATION DE HANDICAP

- Identifier et distinguer les grands types de handicap et les difficultés inhérentes aux différentes déficiences.
- Faire évoluer ses représentations du handicap et dépasser ses éventuelles inquiétudes.
- S'adapter et avoir le bon comportement vis-à-vis de situations inhabituelles, complexes ou potentiellement conflictuelles liées à l'accueil d'une personne en situation de handicap.
- Développer des pratiques et posture adaptées pour un accueil optimal et une meilleure prise en compte des besoins et attentes des personnes en situation de handicap.
- Passer de la prise en charge de personnes en situation de handicap à la prise en compte des besoins de tous



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour

## BIENVENUE À ST BARTH

- Faciliter l'installation des nouveaux arrivants
- Promouvoir les particularités de Saint-Barthélemy
- Renforcer la cohésion entre les nouveaux arrivants et les résidents



Présentiel

**5 HEURES**  
soit 1/2 journée

## LES DIMENSIONS DU SERVICE

- Comprendre pourquoi, où, quand et comment l'expérience client peut créer plus de valeur pour ses clients et pour l'entreprise.
- Acquérir les méthodes, outils et bonnes pratiques pour concevoir des parcours et une expérience client permettant de se différencier.
- Développer des attitudes de service.



Présentiel

**3 HEURES 30**  
par service observé

## LA GESTION DES CONFLITS

- Intégrer les mécanismes du conflit et identifier les situations
- Proposer des comportements préventifs et mettre en œuvre des démarches de résolution positives
- Reconnaître les signes avant-coureurs d'un conflit
- Mesurer l'impact de votre comportement sur l'autre et adapter votre communication
- Associer et impliquer votre interlocuteur à la résolution de conflits en conduisant une négociation

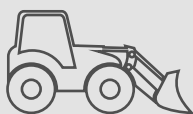


Présentiel

**14 HEURES**  
soit 2 jours



# BÂTIMENT - CONSTRUCTION



## CERTIFICAT D'APTITUDE À L'UTILISATION EN SÉCURITÉ ENGINS DE CHANTIER

- Manipuler en sécurité en entreprise ou sur la voie publique un engin de chantier
- Connaître et maîtriser un engin de chantier
- Examiner l'engin et ses équipements et mettre en pratique la maintenance de premier niveau
- Communiquer les anomalies et difficultés rencontrées dans l'exercice de ses fonctions



Présentiel

**14 HEURES**  
de formation,  
examen compris  
soit 2 jours

## CERTIFICAT D'APTITUDE À L'UTILISATION EN SÉCURITÉ - GERBEURS

- Manipuler en sécurité en entreprise ou sur la voie publique un gerbeur
- Connaître et maîtriser un gerbeur
- Examiner l'engin et ses équipements et mettre en pratique la maintenance de premier niveau
- Communiquer les anomalies et difficultés rencontrées dans l'exercice de ses fonctions



Présentiel

**14 HEURES**  
de formation,  
examen compris  
soit 2 jours

## CERTIFICAT D'APTITUDE À L'UTILISATION EN SÉCURITÉ - NACELLES

- Manipuler en sécurité en entreprise ou sur la voie publique une nacelle
- Connaître et maîtriser une nacelle
- Examiner l'engin et ses équipements et mettre en pratique la maintenance de premier niveau
- Communiquer les anomalies et difficultés rencontrées dans l'exercice de ses fonctions



Présentiel

**14 HEURES**  
de formation,  
examen compris  
soit 2 jours

## CERTIFICAT D'APTITUDE À L'UTILISATION EN SÉCURITÉ - CHARIOTS AUTOMOTEURS

- Manipuler en sécurité en entreprise ou sur la voie publique un chariot automoteur
- Connaître et maîtriser le chariot automoteur
- Examiner l'engin et ses équipements et mettre en pratique la maintenance de premier niveau
- Communiquer les anomalies et difficultés rencontrées dans l'exercice de ses fonctions



Présentiel

**14 HEURES**  
de formation,  
examen compris  
soit 2 jours



## CERTIFICAT D'APTITUDE À L'UTILISATION EN SÉCURITÉ - GRUES AUXILIAIRES

- Manipuler en sécurité en entreprise ou sur la voie publique une grue auxiliaire
- Connaître et maîtriser une grue auxiliaire
- Examiner l'engin et ses équipements et mettre en pratique la maintenance de premier niveau
- Communiquer les anomalies et difficultés rencontrées dans l'exercice de ses fonctions



Présentiel

**14 HEURES**  
de formation,  
examen compris  
soit 2 jours

## TRAVAUX EN HAUTEUR – PORT DU HARNAIS

- Appliquer les règles générales de sécurité lors de travaux en hauteur.
- Evaluer les risques de chute de hauteur sur différents postes de travail et choisir les moyens de protection appropriés.
- Utiliser dans les meilleures conditions, un harnais lors de travaux en hauteur.
- Vérifier et entretenir son harnais de sécurité et ses systèmes antichute



Présentiel

**14 HEURES**  
soit 2 jours

## ATEX

- Identifier les mécanismes de l'explosion lors des interventions
- Adapter son comportement à l'environnement ATEX



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 journée

## FLUIDES FRIGORIGÈNES

- Acquérir des connaissances réglementaires
- Savoir exécuter en sécurité la manipulation des fluides frigorigènes
- Préparer au test théorique et pratique du certificat d'aptitude Catégorie I et sa validation



Présentiel

**32 HEURES**  
soit 4 jours



# BÂTIMENT - CONSTRUCTION



## PRÉPARATION À L'HABILITATION ÉLECTRIQUE POUR LES OPÉRATIONS D'ORDRES ÉLECTRIQUES FORMATION INITIALE ET RECYCLAGE

- Assurer la sécurité des personnes contre les dangers d'origine électrique lorsque l'on effectue des opérations sur ou au contact d'ouvrages électriques
- Rendre les stagiaires capables de respecter les prescriptions de sécurité définies par la NF C18-510



Présentiel

**21 HEURES**  
soit 3 jours  
ou 14h soit  
2 jours pour  
le recyclage



## PRÉPARATION À L'HABILITATION ÉLECTRIQUE POUR LES OPÉRATIONS D'ORDRES NON ÉLECTRIQUES FORMATION INITIALE ET RECYCLAGE

- Assurer la sécurité des personnes contre les dangers d'origine électrique lorsque l'on effectue des opérations sur ou au contact d'ouvrages électriques
- Rendre les stagiaires capables de respecter les prescriptions de sécurité définies par la NF C18-510



Présentiel

**14 HEURES**  
soit 2 jours  
ou 7h soit  
1 jour pour le  
recyclage

## AUTORISATION D'INTERVENTION À PROXIMITÉ DES RÉSEAUX (AIPR) (ENCADRANT ET OPÉRATEUR)

- Identifier et éviter les risques d'endommagement et les conséquences qui pourraient en résulter pour la sécurité des personnes et des biens, pour la protection de l'environnement et pour la continuité de fonctionnement de ces ouvrages
- Rapprocher le contenu réglementaire de la réforme DT-DICT des exigences de l'examen AIPR
- Renforcer la prise en compte des mesures techniques liées au décret anti-endommagement dans son projet de travaux



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour

## MONTAGE, DÉMONTAGE, VÉRIFICATION ET UTILISATION D'UN ÉCHAFAUDAGE FIXE OU MOBILE

- Monter et démonter un échafaudage fixe et roulant conformément à la notice du fabricant
- Réaliser la vérification à la mise en service et la vérification journalière d'un échafaudage fixe et roulant
- Utiliser un échafaudage fixe et roulant en sécurité



Présentiel

**14 HEURES**  
de formation  
soit 2 jours

## CONSTRUCTION PARA CYCLONIQUE DES MAISONS INDIVIDUELLES

- Comprendre les effets et conséquences des cyclones sur le bâti
- S'approprier le principe de la protection para-cyclonique
- Participer à la construction d'une maison individuelle en y intégrant les éléments de la prévention para-cyclonique



Présentiel

**14 HEURES**  
de formation  
soit 2 jours

## CONCEPTION PARA CYCLONIQUE DES MAISONS INDIVIDUELLES

- Comprendre les effets et conséquences des cyclones sur le bâti
- Connaître l'avancée des réglementations à la construction para-cyclonique
- Prévenir les conséquences des phénomènes cycloniques dans la conception des maisons individuelles



Présentiel

**21 HEURES**  
de formation  
soit 3 jours

## QUALIPV

- Acquérir les connaissances théoriques et pratiques nécessaires à l'installation d'un système solaire photovoltaïque raccordée au réseau
- Estimer la faisabilité du projet en fonction de l'implantation du lieu
- Choisir un système adapté et répondant aux besoins du client
- Réaliser l'installation dans les règles de l'art



Présentiel

**28 HEURES**  
de formation  
soit 4 jours



# BÂTIMENT - CONSTRUCTION

## CONSTRUCTION PARASISMIQUE POUR LES REALISATEURS DE TRAVAUX

- Former les réalisateurs sur le respect des règles parasismiques (artisans, constructeurs de MI, entrepreneurs...)
- Compréhension du phénomène sismique et comment l'appréhender sur chantiers ; les bonnes pratiques



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour

## CONSTRUCTION PARASISMIQUE POUR LES CONCEPTEURS

- Former les concepteurs sur le respect des règles parasismiques.
- Compréhension du phénomène sismique, du comportement des bâtiments sous séisme et comment appréhender cette action dans la conception des ouvrages.



Présentiel

**14 HEURES**  
soit 2 jours

## CONSTRUCTION PARASISMIQUE POUR LES AGENTS TECHNIQUES

- Former les agents techniques du service d'urbanisme sur les obligations réglementaires en matière de règles parasismiques.
- Comprendre le phénomène sismique et les éléments à vérifier lors de l'examen des dossiers de PC
- Attestations sismiques phase PC et phase DAACT



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour

## SE CONFORMER AUX ATTENTES DU CONSUEL

- Connaître les dernières évolutions normatives en matière de conformité des installations électriques neuves, et de mise en sécurité des installations existantes, dans les logements d'habitation.
- Connaître les règles de mise en œuvre des dernières évolutions normatives sur site



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour

## CERTIFICAT D'APTITUDE A L'UTILISATION EN SECURITE : PONT ROULANT

- Préparer aux épreuves théoriques et pratiques conformément à la recommandation CACES® R423
- Être capable de mettre en œuvre les prescriptions de sécurité relatives au levage de charges
- Appliquer les consignes de sécurité en entreprise dans un temps imparti
- Examiner l'engin et ses équipements et mettre en pratique la maintenance de premier niveau
- Communiquer les anomalies et difficultés rencontrées dans l'exercice de ses fonctions



Présentiel

**21 HEURES**  
de formation  
soit 3 jours

## CERTIFICAT D'APTITUDE A L'UTILISATION EN SECURITE : GRUE A TOUR

- Assurer une conduite sécurisée de la grue à tour.
- Connaître et appliquer les réglementations en vigueur ainsi que les recommandations des instances et organismes de prévention.
- Effectuer la maintenance de premier niveau des équipements et matériels utilisés.
- Signaler les anomalies et difficultés rencontrées lors de l'exécution des tâches.
- Maîtriser la commande au sol de la grue.



Présentiel

**21 HEURES**  
soit 3 jours





# IMMOBILIER



## LES BAUX COMMERCIAUX

- Connaître la réglementation du bail commercial
- Sécuriser la rédaction des baux commerciaux
- Anticiper les changements susceptibles d'intervenir en cours d'exécution du bail
- Préparer la fin du bail



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour



## LE RGPD ET LA PROCÉDURE TRACFIN

- Identifier et mettre en application les nouvelles règles du RGPD
- Comprendre les enjeux du RGPD
- Mettre en application les mesures TRACFIN
- Prévenir le contrôle de la DGCCRF



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour

## LA DÉONTOLOGIE DES PROFESSIONNELS DE L'IMMOBILIER ET LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS

- Identifier les nouvelles règles du code de déontologie
- Assurer son devoir de conseil dans le cadre d'une intermédiation
- Prévenir l'infraction de discrimination en immobilier



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour



## LA LOCATION SAISONNIÈRE

- Maîtriser le cadre légal du mandat de location
- Identifier et prévenir les risques liés à la location saisonnière
- Sécuriser la rédaction du contrat de bail



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour



## LA SÉCURISATION DES HONORAIRES DE L'AGENT IMMOBILIER

- Maîtriser les dispositions de la loi Hoguet et de la loi Alur
- Sécuriser la prise de mandat
- Identifier et savoir faire respecter les clauses d'un mandat
- Appréhender le risque d'une vente directe propriétaire (PAP)



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour

## LES ASSOCIATIONS SYNDICALES DE PROPRIÉTAIRES

- Connaître les spécificités juridiques des associations syndicales de propriétaires et des unions de syndicats et en maîtriser les règles de fonctionnement
- Identifier les relations entre ces entités et les copropriétés



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour

## LA VENTE EN ÉTAT FUTUR D'ACHÈVEMENT (VEFA)

- Respecter les règles de la vente d'immeuble à construire
- Assurer son devoir de conseil en tant qu'intermédiaire dans le neuf
- Présenter une vente en l'état futur d'achèvement (VEFA)



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour

## LE RÉGIME DE LA COPROPRIÉTÉ

- Maîtriser les nouvelles règles relatives à la copropriété
- Connaître les nouvelles obligations du syndic de copropriété
- Sécuriser et assurer la bonne gestion de la copropriété



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour



# IMMOBILIER



## LES PLUS-VALUES IMMOBILIÈRES

- Connaître les règles générales des plus-values immobilières
- Maîtriser le retracement de la plus-value
- Calculer la plus-value
- Définir le montant dont sera redevable le contribuable dans le cadre d'une SCI



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour



## LA PROCÉDURE TRACFIN EN IMMOBILIER

- Identifier et mettre en application les nouvelles règles du TRACFIN
- Comprendre les enjeux du TRACFIN
- Mettre en application les mesures TRACFIN
- Prévenir le contrôle de la DGCCRF



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour

## L'IMPACT DU DROIT DES SUCCESSIONS

- Connaître les régimes matrimoniaux et les droits spécifiques du conjoint survivant
- Maîtriser les règles de la dévolution successorale
- Améliorer son conseil auprès des clients



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour



## L'EXPERTISE COMPROMIS

- Maîtriser le cadre légal de la transaction immobilière
- Identifier et prévenir les risques liés à la vente immobilière
- Sécuriser la lecture des avant-contrats de la vente immobilière



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour





## LES VENTES SPÉCIALES

- Comprendre le mécanisme de la vente moyennant paiement d'une rente viagère
- Maîtriser la réglementation applicable
- Conseiller et accompagner les parties dans la finalisation du contrat



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour

## LE BAIL CIVIL

- Connaître le contenu du bail civil
- Identifier et prévenir les risques contentieux
- Optimiser la gestion des contentieux locatifs et les procédures d'expulsion



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour

## MANAGER SON ÉQUIPE EN AGENCE IMMOBILIÈRE

- Affirmer son leadership
- Savoir construire et développer les outils RH
- Savoir fixer des objectifs, définir un cadre de fonctionnement
- Savoir communiquer et susciter l'adhésion



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour

## PRÉPARER SON RENDEZ-VOUS ACQUÉREUR ET LA TRANSMISSION DE L'OFFRE

- Connaître les conditions de mise en œuvre pour optimiser ses retours de visite
- Prendre des offres d'achat aux meilleures conditions de prix
- Améliorer son discours commercial, sa posture, sa voix, son écoute active



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour

## PRÉPARER SON RENDEZ-VOUS VENDEUR ET TRAITER LES OBJECTIONS

- Maîtriser la traitement des principales objections
- Savoir pratiquer l'écoute active et le questionnement
- Répondre et argumenter efficacement aux objections vendeur
- Enrichir sa répartition commerciale



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour



# IMMOBILIER



## LE RÉFÉRENCIEMENT WEB D'UNE AGENCE IMMOBILIÈRE

- Maîtriser les notions liées au référencement de son site Internet
- Améliorer son référencement
- Identifier les techniques de référencement naturel pour développer sa visibilité



Présentiel

**10 HEURES**  
soit 1 ½ jour

## DÉVELOPPER UN DISCOURS COHÉRENT POUR FACILITER LA RENTRÉE DE MANDATS

- S'entraîner à la prospection et aux techniques de vente
- Gagner en efficacité et en performance dans la rentrée de mandats
- Augmenter sa confiance en soi par une meilleure connaissance client



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour



## LES FONDAMENTAUX DE LA SOCIÉTÉ CIVILE IMMOBILIÈRE (SCI)

- Sécuriser la création de la SCI
- Examiner le déroulé de la vie d'une SCI
- Identifier les différents projets patrimoniaux auxquels répond la SCI
- Cerner les règles juridiques et fiscales applicables aux SCI



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour

## LE PROCESS CONTRACTUEL EN TRANSACTION IMMOBILIÈRE

- Respecter les règles du démarchage à domicile
- Sécuriser la prise de mandats
- Travailler avec un mandat de recherche
- Sécuriser son offre d'achat et la rédaction des avant-contrats de vente immobilière



Présentiel

**Durée**  
**variable**

## LES FONDAMENTAUX DE LA RELATION CLIENT

- Appréhender le cadre légal de la transaction immobilière
- Sécuriser les avant-contrats de la vente immobilière
- Maîtriser et améliorer les techniques de relation client



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour

## RÉUSSIR SES ÉTATS DES LIEUX

- Définir le cadre juridique et la réglementation de l'état des lieux
- Appliquer une méthodologie pratique
- Maîtriser la rédaction d'un état des lieux d'entrée et de sortie
- Anticiper et désamorcer les conflits et contestations



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour

## L'ÉVALUATION DU FONDS DE COMMERCE

- Comprendre la notion de fonds de commerce
- Appréhender l'opération de cession dans ses dimensions juridiques, sociales et fiscales
- Maîtriser les différentes techniques d'évaluation d'un fonds de commerce



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour

## LES SAS IMMOBILIERES À SAINT-BARTHÉLEMY

- Comprendre le fonctionnement d'une SAS immobilière
- Maîtriser la fiscalité d'une SAS immobilière
- Connaître les avantages et les inconvénients d'une SAS immobilière



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour



# IMMOBILIER



## LA FISCALITE IMMOBILIERE À SAINT-BARTHÉLEMY

- Connaître les règles générales de fiscalité
- Maîtriser le retraceur de la plus-value immobilière
- Calculer la plus-value
- Comprendre l'application de l'impôt sur le territoire de Saint-Barthélemy



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour

## LA DÉONTOLOGIE, LA LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS ET LES RÈGLES D'AFFICHAGE

- Identifier les nouvelles règles du code de déontologie
- Identifier le risque de discrimination dans une vente ou une location
- Respecter les règles d'affichage
- Prévenir le contrôle de la DGCCRF



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour



## LA MAÎTRISE DES AVANT-CONTRATS DE VENTE IMMOBILIÈRE

- Maîtriser le cadre légal de la transaction immobilière
- Identifier et prévenir les risques liés à la vente immobilière
- Sécuriser les avant-contrats de la vente immobilière



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour

## LE PROCESS PREMIUM ACQUÉREUR

- Savoir optimiser la gestion de son fichier acquéreurs
- Organiser une visite de bien efficace en anticipant et répondant aux objections



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour

## FORMATION COMMERCIALE / TRAINING NEGOCIATION / TRAITEMENT DES OBJECTIONS

- Savoir présenter ses services au vendeur et les valoriser
- Savoir optimiser la gestion de son fichier acquéreurs
- Organiser une visite de bien efficace en anticipant et répondant aux objections



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour

## DÉONTOLOGIE, NON DISCRIMINATION, RGPD

- Identifier les nouvelles règles du code de déontologie
- Prévenir les discriminations dans une vente ou une location
- Identifier et mettre en application les règles du RGPD



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour

## DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES EN URBANISME A SAINT-BARTHÉLEMY

- Acquérir les bases de la réglementation d'urbanisme
- Maîtriser le lexique de l'urbanisme appliqué au métier d'agent immobilier
- Comprendre le processus d'une demande d'urbanisme



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour





# DROIT SOCIAL - GESTION

## ENTREPRENDRE LES BASES DE L'ENTREPRENEURIAT

- Comprendre les enjeux entrepreneuriaux sur les 3 niveaux (personnel, professionnel et le marché)
- Avoir une vision claire de son projet, pouvoir choisir son statut juridique et comprendre les enjeux
- Développer les réflexes et l'attitude de l'entrepreneur



Présentiel

**21 HEURES**  
soit 3 jours



## DROIT DU TRAVAIL - ACTUALITÉ ET RÉGLEMENTATION - CHR

- Acquérir et mettre en pratique les règles de base en droit du travail, tout en maîtrisant au mieux les principales dispositions de la Convention Collective Nationale des Cafés, Hôtels, Restaurants
- Connaître la législation relative au droit du travail et les différentes clauses du contrat de travail
- Optimiser son rôle et son pouvoir de dirigeant en imposant des règles et une discipline au sein de l'entreprise
- Gérer au mieux la suspension et/ou la rupture du contrat de travail



En distanciel

**14 HEURES**  
soit 2 jours

## LES FONDAMENTAUX DE LA COMPTABILITÉ ET DE L'ANALYSE FINANCIÈRE

- Appréhender les fondamentaux de la comptabilité générale
- Comprendre la logique du compte de résultat et du bilan
- Gérer sa trésorerie
- Réaliser un diagnostic financier
- Interpréter les principaux ratios
- Évaluer la santé financière de l'entreprise à la lecture de ses documents comptables



En distanciel

**14 HEURES**  
soit 2 jours



## GÉRER LA PAIE - CHR

- Établir un bulletin de paie en tenant compte des spécificités du secteur CHR
- Mieux gérer les fins de contrat
- Mieux conseiller leurs clients exploitants



En distanciel

**7 HEURES**  
soit 1 jour

## LE YIELD MANAGEMENT - NIVEAU 1

- Connaître la notion des 4B
- Identifier la bonne prestation pour le bon client, au bon moment et au bon prix.
- Réfléchir, travailler et s'adapter, notamment avec une capacité d'hôtel limitée
- Réussir le pari de la vente en ligne
- Augmenter son CA et son prix moyen



En distanciel

**14 HEURES**  
soit 2 jours

## LE YIELD MANAGEMENT - NIVEAU 2

- Connaître l'environnement Yield d'aujourd'hui
- Maîtriser les éléments du Pricing, du Rate management et des Forecast grâce à des outils précis
- Adapter à l'hôtellerie
- Explorer l'univers de l'e-distribution
- Augmenter son CA et son prix moyen



En distanciel

**14 HEURES**  
soit 2 jours



## ACTUALITÉ DU DROIT DE L'ENTREPRISE

- Dresser un panorama complet de l'actualité législative et jurisprudentielle en droit des sociétés
- En cerner les enjeux et les conséquences pratiques
- Développer ses connaissances en droit de l'entreprise
- Echanger avec les intervenants et ses pairs



Présentiel

**21 HEURES**  
soit 3 jours



## L'ÉVOLUTION PROCESSUELLE DES DECLARATIONS D'ENTREPRISES

- Intégrer le rôle et les missions du nouveau CFE
- Comprendre le fonctionnement du « guichet unique dématérialisé » en conséquence de la loi PACTE de 2019
- Découvrir le Registre National des Entreprises nouvellement créé



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour



## LES STATUTS DE L'ENTREPRENEUR ET SA RESPONSABILITÉ

- Comprendre le fonctionnement ainsi que les incidences sociales et fiscales des formes juridiques
- Être capable de choisir le meilleur statut juridique adapté au projet
- Identifier les organismes référents
- Comprendre la responsabilité civile et pénale pesant sur l'entrepreneur



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour

## LES OPÉRATIONS DE RESTRUCTURATION

- Comprendre et intégrer les modifications apportées aux opérations de restructurations par les textes récents (faculté d'opérer une fusion simplifiée entre sociétés civiles, sociétés sœurs...)
- Aborder les règles comptables et fiscales des opérations de restructuration
- Définir les modes de restructuration les mieux adaptés en fonction d'une situation donnée



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour



## LA RÉMUNÉRATION

- Appliquer le bon salaire et ses accessoires.



Présentiel

**3H30**  
soit 1/2 journée

## LA RUPTURE DU CONTRAT DE TRAVAIL

- Rompre le contrat de travail en toute conformité et en limitant les risques de contentieux.



Présentiel

**3H30**  
soit 1/2 journée

## LE COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE DE 11 A 49 SALARIES

- Mettre en place un CSE
- Connaître ses moyens et ses attributions



Présentiel

**3 HEURES 30**  
soit 1/2 journée

## LE CONTRAT DE TRAVAIL

- Connaître les différents contrats utilisés.



Présentiel

**3 HEURES 30**  
soit 1/2 journée



# DROIT SOCIAL - GESTION

## LE RÈGLEMENT INTÉRIEUR

- Mettre en place un règlement intérieur



Présentiel

**3H30**  
soit 1/2 journée

## LE TEMPS DE TRAVAIL

- Respecter et faire appliquer la législation sur le temps de travail.



Présentiel

**3H30**  
soit 1/2 journée

## RECRUTER ET FIDÉLISER

- Trouver les bons canaux de recrutement
- Déterminer les questions clés
- Définir le parcours d'intégration
- Fidéliser mon équipe



Présentiel

**3H30**  
soit 1/2 journée

## SE METTRE EN CONFORMITÉ AU REGARD DU CODE DU TRAVAIL

- Se mettre en conformité au regard du code du travail



Présentiel

**3H30**  
soit 1/2 journée

## EXERCER LE POUVOIR DISCIPLINAIRE

- Savoir sanctionner un agissement fautif



Présentiel

**3H30**  
soit 1/2 jour

## LA GESTION DANS L'HÔTELLERIE

- Mettre en place des tableaux de bord.
- Gérer les stocks, le budget et les fournisseurs



Présentiel

**14 HEURES**  
soit 2 jours

## L'ACTUALITE DU DROIT DES SOCIÉTÉS ET DU REGISTRE DES BÉNÉFICIAIRES EFFECTIFS

- Dresser un panorama complet de l'actualité législative et jurisprudentielle en droit des sociétés
- En cerner les enjeux et les conséquences pratiques
- Développer ses connaissances en droit de l'entreprise
- Maîtriser le fonctionnement et l'évolution du registre des bénéficiaires effectifs



Présentiel

**14 HEURES**  
soit 2 jours

## L'IMPACT DE LA RÉFORME PROCESSUELLE SUR LES DÉCLARATIONS DES ENTREPRISES

- Comprendre les modifications de la réforme processuelle des déclarations des entreprises
- En cerner les enjeux et les conséquences pratiques
- Maîtriser le fonctionnement du « guichet unique »
- Comprendre l'impact de la réforme sur les différents types d'opérations



Présentiel

**14 HEURES**  
soit 2 jours



# DROIT SOCIAL - GESTION

## LA DÉMATÉRIALISATION DES REGISTRES ET LA SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

- Comprendre le fonctionnement de la signature électronique et son importance
- Déterminer la place du RGPD dans la signature électronique
- Maîtriser l'impact de la dématérialisation sur les registres légaux
- Appréhender la transition du papier vers le registre électronique



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour

## LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

- Comprendre les notions fondamentales du droit de la propriété intellectuelle
- Maîtriser les différentes marques
- Savoir faire vivre une marque (la créer, la louer, la céder...)



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour

## LE COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE (CSE) : SANTÉ, SÉCURITÉ ET CONDITION DE TRAVAIL

- Développer les aptitudes des membres du CSE à déceler et à mesurer les risques professionnels, à analyser les conditions de travail.
- Initier les élus aux méthodes et procédés à mettre en œuvre pour prévenir les risques professionnels et améliorer les conditions de travail (c. trav. art. L2315-18, 19 R. 2315-9).



Présentiel

**35 HEURES**  
soit 5 jours

## LE COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE (CSE) : SANTÉ, SÉCURITÉ ET CONDITION DE TRAVAIL - RENOUVELLEMENT

- Développer les aptitudes des membres du CSE à déceler et à mesurer les risques professionnels, à analyser les conditions de travail.
- Initier les élus aux méthodes et procédés à mettre en œuvre pour prévenir les risques professionnels et améliorer les conditions de travail (c. trav. art. L2315-18, 19 R. 2315-9).
- Mettre à jour ses connaissances à la suite d'un premier mandat d'élu CSE.



Présentiel

**21 HEURES**  
soit 3 jours





# BUREAUTIQUE - INTERNET



## DÉBUTER SUR WORD

- Acquérir les bases essentielles du logiciel Word (suite Microsoft Office).
- Savoir rédiger et écrire un courrier Word simple, notes et documents.
- Mettre en forme un document et l'imprimer.
- Apprendre à communiquer



Présentiel

**14 HEURES**  
soit 2 jours



## SE PERFECTIONNER SUR WORD

- Organiser son travail dans Word pour concevoir rapidement tous types de documents.
- Gagner un temps précieux par la maîtrise des fonctionnalités avancées



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour



## DÉBUTER SUR EXCEL

- Acquérir les bases essentielles du logiciel Excel (suite Microsoft Office).
- Découvrir les potentialités du logiciel : créer des tableaux, des graphiques, des listes
- Réaliser des tableaux simples intégrant des calculs, les mettre en forme et les imprimer.
- Apprendre à communiquer des données et des chiffres efficacement grâce au logiciel



Présentiel

**14 HEURES**  
soit 2 jours



## SE PERFECTIONNER SUR EXCEL

- Consolider vos compétences sur le logiciel Excel (suite Microsoft Office).
- Utiliser et lier plusieurs feuilles du même classeur ou lier des cellules de différentes feuilles et de différents classeurs.
- Créer des tableaux de synthèse (récapitulatifs).
- Apprendre à communiquer et à valoriser des données et des chiffres
- Exploiter et organiser les listes d'informations, en faire la synthèse, obtenir des statistiques.



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour



## INITIATION INTERNET ET MESSAGERIES

- Personnaliser Outlook pour travailler efficacement
- Organiser et classer l'ensemble de ses correspondances
- Envoyer des mails avec l'ensemble des attributs possibles



Présentiel

**14 HEURES**  
soit 2 jours



## RÉSEAUX SOCIAUX ET MARKETING DIGITAL

- Identifier les réseaux sociaux
- Utiliser les outils mis à disposition par les réseaux
- Distinguer les spécificités du marketing digital
- Développer les outils d'optimisation des réseaux sociaux



Présentiel

**21 HEURES**  
soit 3 jours

## INITIATION A L'INFOGRAPHIE

- Connaître les principes fondamentaux du design graphique
- Utiliser les fonctionnalités de base d'Adobe Photoshop et Illustrator pour créer des supports de communication et faire de la retouche photo



Présentiel

**21 HEURES**  
soit 3 jours





# LANGUES

## FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE (FLE)

- Utiliser la langue française avec souplesse et spontanéité
- Consolider ses compétences écrites et adaptées au monde de l'hospitalité
- Être capable de gérer différentes situations professionnelles à l'oral et à l'écrit



En distanciel

**30 HEURES**

## COURS DE LANGUE 15 LANGUES DISPONIBLES

- Maîtriser le vocabulaire et les mots clés de bases
- Développer une maîtrise de structures grammaticales de base et introduire un langage professionnel
- Être capable de gérer différentes situations professionnelles à l'oral et à l'écrit



En distanciel

**30 HEURES**

## DEVELOPPER SES COMPÉTENCES EN ANGLAIS

- Enrichir l'anglais professionnel à l'oral et à l'écrit avec des mises en situation pour mieux communiquer avec les différents interlocuteurs anglophones
- Travailler sur les correspondances à l'oral (présentations orales, conférences, appels téléphoniques, conversations), à l'écrit (mails professionnels, propositions, rapports)
- Continuer à développer le vocabulaire technique et les expressions idiomatiques
- Savoir mieux gérer les relations interculturelles
- Être en mesure de s'exprimer de manière soutenue et détaillée au sujet de son travail, et de ses responsabilités



Présentiel

**35 H ou 70H**

en collectif ou en  
individuel





# BILAN DE COMPÉTENCE



## RÉALISATION D'UN BILAN DE COMPÉTENCE (FORMAT 24H)

- Analyser ses compétences personnelles et professionnelles, ses aptitudes et ses motivations
- Définir son projet professionnel et, le cas échéant, un projet de formation
- Utiliser ses atouts comme un instrument de négociation pour un emploi, une formation ou une évolution de carrière
- Aider à une prise de décision à un moment de son parcours professionnel en bénéficiant d'un regard extérieur et neutre qui permet de prendre du recul
- Permettre de reprendre confiance en soi, en ses capacités pour déterminer un projet réaliste
- Aider à anticiper des changements dans l'entreprise ou sur le marché de l'emploi, et préparer la reconversion vers un autre métier, et entretenir une dynamique de motivation au travail



Présentiel

**24 HEURES**  
nombre de jours  
variables



## COMPETENCE





# MARIN-PÊCHEUR



## HYGIÈNE ALIMENTAIRE À BORD DES NAVIRES DE PÊCHE

- Identifier les grands principes de la réglementation en relation avec la pêche et la vente de produits de la mer.
- Analyser les risques liés à une insuffisance d'hygiène
- Mettre en œuvre les principes de l'hygiène appliqués à la pêche et la vente de produits de la mer



Présentiel

**14 HEURES**  
soit 2 jours

## MÉDICAL 1 - SPÉCIALITÉ PÊCHE

Acquérir les connaissances médicales nécessaires pour assurer des soins médicaux et prendre immédiatement les mesures efficaces en cas d'accident ou de maladie à bord, et ce, pendant le temps nécessaire pour que le blessé ou le malade soit pris en charge par une structure de soins médicalisés



Présentiel

**14 HEURES**  
soit 2 jours

## CERTIFICAT RESTREINT D'OPÉRATEUR (CRO)

- Acquérir les compétences nécessaires à l'exploitation des stations de navire et des équipements radio de secours des embarcations de sauvetage.
- Devenir opérateur des radiocommunications à bord d'un navire exploité dans le cadre du SMDSM



Présentiel

**14 HEURES**  
soit 2 jours



## CERTIFICAT DE FORMATION DE BASE À LA SÉCURITÉ (CFBS)

- Réduire au minimum le risque d'incendie et être préparé à faire face à des situations d'urgence dues à un incendie
- Lutter contre les incendies et les éteindre
- Survivre en mer
- Apporter les premiers soins médicaux
- Assimiler les règles de sécurité
- Prévenir la pollution du milieu marin



Présentiel

**52 HEURES**  
soit 7 jours

## BREVET D'APTITUDE À LA CONDUITE DE PETITS NAVIRES – BACPN

Le brevet d'aptitude à la conduite de petits navires permet à son titulaire d'exercer les fonctions de capitaine ou matelot de navires à moteur de puissance propulsive inférieure à 160 kW et de longueur inférieure à 12 mètres effectuant :

- soit, une navigation à moins de 2 milles du point de départ ne transportant aucun passager,
- soit, une navigation cumulativement à moins de 6 milles du point de départ et moins de 2 milles d'un abri, et transportant au plus 12 passagers



Présentiel

**110H30 soit  
16 jours**





# MANAGEMENT

## LE MANAGEMENT DES ÉTABLISSEMENTS À DISTANCE ET EN MULTI-SITES

- Pouvoir manager en proximité malgré la distance.
- Pouvoir considérer que la distance ne soit pas un handicap à la bonne gestion.
- Pouvoir disposer d'indicateurs de pilotage d'activité tangibles, permettant de garder la maîtrise du fonctionnement



Présentiel

**14 HEURES**  
soit 2 jours

## DÉLÉGUER POUR RESPONSABILISER

- Mettre en place une délégation cadrée, claire et responsabilisante
- Développer l'autonomie et les compétences de son équipe
- S'adapter aux différents niveaux de maturité de chacun



En distanciel

**3H30**  
soit 1/2 journée

## LE STRESS : LE DÉMYSTIFIER, LE COMPRENDRE ET L'ACCUEILLIR

- Comprendre ce qu'est le stress
- Eclairer autrement les situations de stress en situation opérationnelle
- Apprendre quelques techniques de régulation du stress



En distanciel

**3H30**  
soit 1/2 journée



## MANAGEMENT D'ÉQUIPE

- Savoir préparer, communiquer, motiver autour d'objectifs, de directives.
- Savoir conduire réunions et entretiens avec efficacité.
- Savoir suivre et évaluer les performances des collaborateurs



Présentiel

**14 HEURES**  
soit 2 jours

## DONNER ET RECEVOIR DU FEEDBACK

- Comprendre la nécessité du besoin de reconnaissance de chacun et les différentes formes de reconnaissance
- Développer une énergie positive et nourrissante au sein du collectif
- Devenir une entreprise apprenante, qui suscite l'engagement des collaborateurs



En distanciel

**3H30**  
soit 1/2 journée

## TRAITER LES OBJECTIONS ET PRÉVENIR LES CONFLITS

- Apprendre à écouter pour :
- Désamorcer les tensions
- Mieux comprendre son collaborateur et l'aider dans la recherche de solutions
- Aborder les conflits de manière constructive
- Défendre son point de vue de manière assertive et accepter le point de vue de l'autre



En distanciel

**3H30**  
soit 1/2 journée





# TECHNIQUES PROFESSIONNELLES



## FORMATION EMPLOYÉ(E) DE MÉNAGE

- Acquérir les techniques et bons réflexes
- Sensibiliser à la protection de l'environnement
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité
- Utiliser des produits et matières adaptés



Présentiel

**14 HEURES**  
soit 2 jours

## GOVERNANTES

- Analyser une situation
- Adapter l'intervention d'un point de vue tactique et technique



Présentiel

**14 HEURES**  
soit 2 jours

## RELATION CLIENT ET FONDAMENTAUX DE LA VENTE EN COMMERCE DE PROXIMITÉ

- Avoir les clés pour améliorer le Service Client et développer le Chiffre d'Affaires
- Identifier et maîtriser les différentes étapes de l'entretien de vente
- Améliorer sa communication pour mieux cerner les besoins clients en pratiquant l'écoute active et positive
- Traduire son offre en bénéfices client et l'argumenter
- Transformer une objection en élément positif
- Identifier le moment opportun pour conclure et s'engager conjointement



Présentiel

**14 HEURES**  
soit 2 jours

## ACCUEILLIR LES CLIENTS ET GÉRER LES SITUATIONS DIFFICILES

- Découvrir les profils comportementaux des clients
- Comment créer une bonne relation avec les clients
- Gérer les situations en face à face
- Acquérir les techniques pour anticiper et désamorcer les situations difficiles



Présentiel

**14 HEURES**  
soit 2 jours

## GESTION DES PLAINTES ET DES CONFLITS

- Découvrir les profils comportementaux du client.
- Gérer les situations difficiles en face à face.
- Acquérir les techniques pour anticiper et désamorcer les situations difficiles selon les nationalités



Présentiel

**14 HEURES**  
soit 2 jours





# ENVIRONNEMENT

## CERTIFICAT PHYTOSANITAIRE (CERTIPHYTO) – DÉCIDEUR

- Obtenir le certificat individuel professionnel attestant de l'acquisition par le titulaire de connaissances appropriées pour exercer l'activité liée à « l'utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - décideur en entreprise non soumise à agrément »
- Connaître la réglementation
- Prévenir les risques pour la santé
- Prévenir les risques pour l'environnement
- Evaluer les techniques alternatives à l'utilisation des produits phytopharmaceutiques



Présentiel

**21 HEURES**  
soit 3 jours

## CERTIFICAT PHYTOSANITAIRE (CERTIPHYTO) – OPÉRATEUR

- Obtenir le certificat individuel professionnel attestant de l'acquisition par le titulaire de connaissances appropriées pour utiliser les produits phytopharmaceutiques, suivant les consignes données.
- Connaître la réglementation
- Prévenir les risques pour la santé
- Prévenir les risques pour l'environnement
- Définir les stratégies visant à limiter le recours aux produits phytopharmaceutiques



Présentiel

**14 HEURES**  
soit 2 jours



## LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

- Prendre en compte l'environnement dans la gestion de son établissement.
- Découvrir les bonnes pratiques environnementales pour éventuellement obtenir un Ecolabel



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour

## ELAGAGE

- Choisir les équipements, matériel adapté au site d'intervention dans le respect de la réglementation
- Analyser les risques sur l'arbre, l'environnement, le chantier
- Appliquer les techniques de grimpe, de déplacement pour effectuer des élagages en toute sécurité



Présentiel

**28 HEURES**  
soit 4 jours





## LA GESTION DES DÉCHETS ET LE RECYCLAGE ALIMENTAIRE

- Connaître la provenance de ses déchets alimentaires, du gaspillage alimentaire et des coûts associés
- Identifier les actions de réduction des déchets et de réduction de coûts
- Mettre en place un plan de mesure, de suivi et de communication autour de ce projet de réduction de coûts et de déchets



Présentiel

**14 HEURES**  
soit 2 jours

## CERTIFICAT POUR L'UTILISATION ET LA DISTRIBUTION DE CERTAINS PRODUITS BIOCIDES (CERTIBIOCIDE)

- Obtenir le Certificat Individuel Professionnel attestant de l'acquisition des connaissances appropriées pour utiliser ou distribuer certains types de produits biocides
- Maîtriser la réglementation en vigueur pour les produits biocides
- Connaître les règles essentielles liées à la protection de l'opérateur (prévention des risques) et la protection de l'environnement
- S'approprier la procédure menant au diagnostic avant l'intervention
- Connaître les méthodes alternatives à l'usage de produits biocides (les produits rodenticides, les désinfectants et les produits insecticides)
- Assurer la gestion des déchets liés aux activités précitées



Présentiel

**21 HEURES**  
soit 3 jours

## METTRE EN PLACE LA DEMARCHE ÉCO RESPONSABLE DANS SON ENTREPRISE

- Prendre en compte l'environnement dans la gestion de son établissement
- Découvrir les bonnes pratiques environnementales pour éventuellement obtenir un écolabel
- Acquérir les bases théoriques et s'approprier les outils pour conduire une démarche de développement durable
- Savoir engager toute l'entreprise dans une démarche éco responsable



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour



## LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

- Comprendre les Risques Psychosociaux
- Savoir déceler les causes afin de mettre en place des actions de prévention



Présentiel

**7 HEURES**  
soit 1 jour

## OUTILS ET TECHNIQUES DE COMMUNICATION INTERPERSONNELLE

- Prendre conscience de l'impact de sa propre communication
- Poser les bonnes questions pour rechercher l'information utile
- Inciter son interlocuteur à communiquer en confiance
- Eviter les incompréhensions mutuelles
- Maintenir un équilibre relationnel en cas de désaccords
- Donner du poids à son argumentation



Présentiel

**11 HEURES**  
soit 1 jour 1/2

## TECHNIQUES ET OUTILS DE GESTION DU STRESS

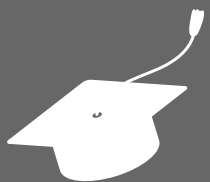
- Identifier ses tensions corporelles et émotionnelles liées au stress
- Acquérir des techniques pour réguler les manifestations physiques du stress
- Mettre son énergie au service de son efficacité, de son équilibre et de l'affirmation de soi
- Garder le contrôle en situation de stress



Présentiel

**11 HEURES**  
soit 1 jour 1/2





# CERTIFICATION – DIPLÔME

## DEVENIR GESTIONNAIRE D'UNE ENTREPRISE DE TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES DE MOINS DE 3.5 TONNES

- Acquérir les connaissances de base en réglementation et en gestion pour l'exploitation d'entreprises afin d'exercer à Saint-Barthélemy l'activité de transporteur routier de marchandises avec des véhicules au PTAC  $\leq$  3,5 t.



Présentiel

**70 HEURES**  
soit 10 JOURS

## EXPLOITER UNE ENTREPRISE DE TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES DE PLUS DE 3.5 TONNES

- Acquérir l'ensemble des dispositions et obligations professionnelles/réglementaires dans le cadre de l'activité que le gestionnaire envisage de développer ou de créer.
- Définir les organismes et/ou structures d'aides et de conseils auxquels il peut faire appel.
- Mettre en œuvre les connaissances et aptitudes pratiques nécessaires pour diriger une entreprise de transport routier de marchandises sur le territoire de Saint-Barthélemy.
- Assurer la pérennité et rentabilité économiques de l'entreprise.



Présentiel

**210 HEURES**  
soit 47 jours

## DEVENIR CONDUCTEUR DE TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES

- Permettre au conducteur, à partir d'un bilan de ses connaissances et compétences de :
  - Se perfectionner à une conduite rationnelle axée sur les règles de sécurité et la réduction de l'incidence de la conduite sur l'environnement

- Actualiser ses connaissances en matière de réglementation du transport ainsi que de santé, sécurité routière, sécurité environnementale, service et logistique
- Améliorer ses pratiques dans ces domaines.



Présentiel

**35 HEURES**  
soit 5 jours

## FORMATION CONTINUE OBLIGATOIRE DES CONDUCTEURS DE TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES

- Permettre au conducteur, à partir d'un bilan de ses connaissances et compétences de :
  - Se perfectionner à une conduite rationnelle axée sur les règles de sécurité et la réduction de l'incidence de la conduite sur l'environnement
  - Actualiser ses connaissances en matière de réglementation du transport ainsi que de santé, sécurité routière, sécurité environnementale, service et logistique
  - Améliorer ses pratiques dans ces domaines.



Présentiel

**14 HEURES**  
**soit 2 jours**

## BREVET D'APTITUDE AUX FONCTIONS D'ANIMATEUR (BAFA)

- Préparer l'animateur à exercer ses fonctions
- Accompagner l'animateur vers le développement d'aptitudes nécessaires au vivre ensemble



Présentiel

**1<sup>ère</sup> partie**  
**8 jours**  
**3<sup>ème</sup> partie**  
**6 jours**

## CERTIFICAT DE CAPACITÉ PROFESSIONNELLE CONDUCTEUR DE TAXI INITIALE

- Acquérir les connaissances et compétences nécessaires à l'exercice de la profession de conducteur de taxi
- Se préparer à l'examen d'accès à la profession



Présentiel

**140 HEURES**  
**soit 30 JOURS**

## FORMATION CONTINUE OBLIGATOIRE DES CONDUCTEURS DE TAXI

- Mettre à jour les connaissances essentielles pour la pratique de l'activité de conducteur de taxi



Présentiel

**14 HEURES**  
**soit 2 JOURS**



# V.A.E.

## ACCOMPAGNEMENT A LA VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE (VAE) : DE L'ANALYSE DE L'EXPERIENCE A LA PRÉSENTATION DEVANT LE JURY

- Comprendre le processus de la VAE : Appréhender les étapes et les exigences de la Validation des Acquis de l'Expérience.
- Identifier les compétences à valoriser : Faire le lien entre l'expérience professionnelle et les référentiels de certification.
- Structurer le dossier VAE : Aider à la rédaction du dossier en respectant les attendus méthodologiques.
- Se préparer à l'entretien avec le jury : Acquérir les techniques de présentation orale et de justification des compétences.
- Optimiser ses chances de validation : Identifier les points forts de son parcours et les axes à améliorer.



Présentiel

**26 HEURES**  
réparties entre  
**12 à 15**  
entretiens







# ATELIERS

## DÉCORATION D'INTÉRIEUR

- Apprendre les bases de la décoration intérieure et savoir les appliquer à différents types d'espaces.
- Comprendre comment optimiser un intérieur en fonction de l'espace disponible et des besoins.
- Savoir créer une harmonie visuelle en utilisant les couleurs, les matériaux, et les accessoires de manière judicieuse.
- Réaliser un projet personnel de décoration, de la conception à la mise en œuvre



Présentiel

**16 HEURES**  
soit 2 jours

## COUTURE

- Découvrir les bases de la couture à la main et à la machine
- Savoir lire et interpréter un patron
- Réaliser une pièce simple (sac, coussin, vêtement basique)
- Maîtriser les techniques de finition
- Prendre confiance dans l'utilisation des outils de couture



Présentiel

**10 HEURES**  
soit 3  
demi-journées





# INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

SI VOUS SOUHAITEZ VOUS INSCRIRE À L'UNE DE NOS FORMATIONS, NOUS VOUS INVITONS À COMPLÉTER [LE BULLETIN D'INSCRIPTION EN LIGNE](#).

## NOTRE CATALOGUE NE RÉPOND PAS À VOTRE BESOIN ?

Pas d'inquiétude, nous pouvons étudier précisément vos besoins, pour vous proposer une solution adaptée à vos souhaits.

Chaque année, nous avons pour objectif de développer notre offre de formation pour améliorer les prestations proposées sur Saint-Barthélemy. Grâce à vous, nous allons pouvoir étendre notre offre !

Grégory Guérot, en charge du Centre de Formation, Alexia Louis, chargée de missions au Centre de Formation et référente handicap, et Ophélie Blain Gumbs, chargée d'accueil et support au centre de formation, vous accompagneront pour mener à terme votre projet.

Pour connaître les programmes détaillés, les dates, les lieux et les coûts pédagogiques de chaque formation, rendez-vous sur le site de la CEM, ou contactez votre Centre de Formation.

SIREN : 130 004 708

N° Déclaration d'activité : 95 970165497

N° Certificat Qualiopi : FR085894-2

**Chambre Économique Multi professionnelle  
Etablissement Public Territorial  
Centre Elvina  
57 Chemin des Sables - Saint-Jean  
97133 Saint-Barthélemy  
Tél. : 05 90 27 12 55**

- Salle Mango : Bâtiment principal de la CEM
- Salle Pélican : 108 Centre Commercial Les Sables 1 (en face du notaire) – Saint-Jean
- Salle Tamarin : 108 Centre Commercial Les Sables 1 (en face du notaire) – Saint-Jean
- Salle Corail : 108 Centre Commercial Les Sables 1 (en face du notaire) Saint-Jean

[www.cemstbarth.com](http://www.cemstbarth.com)

E-mail: [formation@cemstbarth.com](mailto:formation@cemstbarth.com)

 [@CemStBarthOfficiel](#)

 [@cemstbarth](#)

# NOS PARTENAIRES

Tout au long de l'année, la CEM vous propose une multitude de formations de qualité. Cela est possible notamment grâce à tous nos partenaires avec lesquels nous travaillons en confiance. Nous tenons donc à les remercier ici.



**UMiH**  
**FORMATION**



**EC**  
EXCELLENCE & COMPÉTENCES  
by Ghislaine LE PERTEL

**AKTO**  
L'humain au cœur des services



**EFISIO**

**CHIC FORMATION**  
CROCHEPIERRE HOSPITALITY INTERNATIONAL CONSULTING



**INSTITUT FORMELEC**

**DROP**  **972**



**Lila Laborde-Casterot**  
Ingénieur en sciences des aliments  
Consultante en nutrition et sécurité alimentaire



